

## HALAMAN PENGESAHAN

MENINGKATKAN EFISIENSI DALAM PENCATATAN PELUNASAN  
TAGIHAN DENGAN METODE DMAIC DAN *DIRECT CASHFLOW* DI  
DISTRIBUTOR SUKU CADANG



MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nama : Riris Olivia Pratiwi

NIM : 41618320036

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,

( Kurniawan, ST, MT )

UNIVERSITAS

Mengerahui,

MERCU BUANA

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi Teknik Industri

*Zulfa Fitri Ikatrinasari*

( Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. )