

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Riris Olivia Pratiwi  
N.I.M : 41618320036  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul Tugas Akhir : Meningkatkan Efisiensi Dalam Pencatatan Pelunasan Tagihan Dengan Metode Dmaic Dan *Direct Cashflow* Di Distributor Suku Cadang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



( Riris Olivia Pratiwi )