

ABSTRAK

Arus kas merupakan bagian penting dalam perusahaan yang ingin beroperasi secara terus menerus, karena tanpa adanya arus kas kelangsungan hidup perusahaan akan terancam. Jumlah kesalahan pencatatan pelunasan penagihan di Distributor Suku Cadang berkisar antara 7 hingga 9 kesalahan per bulannya dari februari 2020 hingga maret 2020. Hal ini mengakibatkan kerugian bagi pihak perusahaan dan pelanggan. Serta mengakibatkan adanya pemborosan pekerjaan berupa perbaikan kesalahan pencatatan penagihan oleh bagian finance Distributor Suku Cadang. DMAIC merupakan salah satu tahapan yang digunakan dalam metode perbaikan kualitas *Six Sigma*. Merupakan metode yang digunakan untuk mengurangi kesalahan atau cacat. Hasil akhir yang didapatkan adalah turunnya jumlah rasio kesalahan pencatatan dari 0.997% menjadi 0%. kesalahan dalam pencatatan pelunasan tagihan di Distributor Suku Cadang sehingga pihak perusahaan dan pelanggan tidak mengalami kerugian lagi atas kesalahan pencatatan yang telah berlalu.

Kata Kunci: Efisiensi, DMAIC, Pencatatan, Direct cashflow



ABSTRACT

Cash flow is an important part in a company that wants to operate continuously, because without the existence of cash flow, the company's survival will be hampered. The number of errors in recording the payment of billing at Sparepart Distributor ranges from 7 to 9 errors per month from February 2020 to March 2020. This results in losses for the company and customers. As well as resulting in a waste of work in the form of rectification of billing errors recorded by finance department. DMAIC is one of the stages used in Six Sigma quality improvement methods. Is a method used to reduce errors or defects. The final result obtained is a decrease in the number of recording error ratios from 0.997% to 0%. errors in recording the payment of bills at Sparepart Distributor so that the company and the customer no longer suffer losses from recording errors that have passed.

Key words: *Efficiency, DMAIC, Recording, Direct cashflow.*

