

TUGAS AKHIR

MENINGKATKAN EFISIENSI DALAM PENCATATAN PELUNASAN TAGIHAN DENGAN METODE DMAIC DAN DIRECT CASHFLOW DI DISTRIBUTOR SUKU CADANG

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

Nama : Riris Olivia Pratiwi

NIM : 41618320036

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**