

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan bimbinganNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dalam program pendidikan Magister Managemen di Universitas Mercu Buana, dengan masih aktif bekerja di Kelompok Kompas Gramedia.

Dalam waktu yang sedikit tersebut, penulis berupaya untuk dapat mengikuti semua perkuliahan dan tugas yang diberikan , termasuk Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya, dengan segala keterbatasan waktu dan kemampuan.

Meskipun berat dalam proses belajar ini, tetapi menjadikan suatu kepuasan dan kebahagiaan, saat kita dapat mengetahui lebih banyak dalam bidang ilmu yang lain dengan bidang ilmu yang selama ini ditekuni penulis. Merupakan hal yang menarik ketika pengetahuan serta wawasan kita bertambah , saat interaksi dan berdiskusi dengan rekan dari berbagai perusahaan dengan beragam latar belakang pendidikan,

Terima kasih penulis sampaikan kepada beberapa pihak yang telah membantu , terwujudnya karya tulis ini antara lain:

1. Bp. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc, Ph.D, selaku dosen pembimbing tesis.
2. Para Dosen Penguji yang turut serta memberikan koreksi.
3. Seluruh Karyawan Sekretariat Pasca Sarjana Universitas MercuBuana
4. Rekan-Rekan Angkatan 13 yang saling memberikan support.

5. AFS Departement PT. Gramedia, L& B Division PT. Gramedia, PT. Grahawita Santika, PT.Gramedia Asri Media
6. Dan semua pihak termasuk seluruh keluarga yang turut mendukung.

Semoga amal baik mereka merupakan ibadah sebagai umat beriman,yang akan dibalas olehNya dengan berkat melimpah.

Akhir kata semoga Karya Tulis ini berguna bagi pembaca dan bisa dijadikan salah satu sarana pengambilan keputusan dalam managemen KKG.

Jakarta, Maret 2011