

# **LAPORAN MAGANG**

**PADA**

## **KLINIK BHAKTI MULYA TANGERANG**

Laporan ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Ahli Madya ( **A.Md.** )

Jenjang Pendidikan Diploma – III

Program Studi Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

**Nama : Sandy Lutfi Sofyan**

**Nim : 33111010002**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

**LEMBAR PENGUJIAN LULUS UJIAN SIDANG**

Nama : Sandy lutfi sofyan  
NIM : 33111010002  
Jenjang : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Perusahaan D-III  
Judul Laporan : Laporan magang pada Klinik Bhakti Mulya

Jakarta, 1 Februari 2016

Dosen Pembimbing



(Tri Wahyono SE., MM)

Ketua Dosen Penguji



(Zulfitri., MM, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Ketua Program Studi D3 (Manajemen)



(Tri Wahyono SE., MM)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya -Nya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan magang ini sesuai dengan yang diharapkan. ,Sholawat sera salam semoga senantiasa tercurah kepadajunjunan kita Nabi besar Muhammad SAW..

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program studi Diploma – III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana. Dengan melaksanakan praktek magang, pada Klinik Bhakti Mulya Tangerang . yang bergerak dalam bidang pelyanan kesehatan primer . Melalui magang saya mendapat serangkaian pengalaman yang berkenaan dengan aktivitas nyata pada dunia kerja atau dunia usaha selain teori yang dapat di dalam perkuliahan. Hal ini memberikan gambaran yang sesungguhnya tentang dunia kerja yang terjadi didalamnya terdapat penerapan berbagai konsep dan teori dengan persoalan-persoalan praktis yang dihadapi serta upaya pemecahannya.

Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Wiwik Utami Ak., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Tri Wahyono, SE., MM selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana sekaligus dosen pembimbing laporan magang tugas akhir.
4. Drg. Yudha Prasetya selaku Direktur pelaksana Klinik Bhakti Mulya Kronjo Tangerang
5. Orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan doanya kepada saya.

Akhir kata saya mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, Amin.



Jakarta,

2015

Penulis

UNIVERSITAS  
Sandy Lutfi Sofyan  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
BAB1 PENDAHULUAN	
1.1. Bentuk Usaha, Bidang Usaha dan Perkembangan Usaha ...	1
1.1.1. Bentuk Usaha .....	1
1.1.2. Bidang Usaha .....	2
1.1.3. Perkembangan Usaha .....	4
1.2. Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja .....	6
1.3. Hubungan Unit Kerja dengan Unit Lain .....	7
1.4. Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan .....	8
1.4.1. Tujuan Magang .....	8
1.4.2. Tujuan Penulisan Laporan Magang.....	8

<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI</b>	
2.1.	Manajemen .....	9
2.1.1.	Manajemen .....	9
2.1.2.	Pengertian Manajemen Menurut Para Ahli .....	11
2.2.	Manajemen Pelayanan Kesehatan .....	13
2.2.1.	Pengertian.....	13
2.2.2.	Pengertian Klinik.....	14
2.2.3.	Jenis-Jenis Klinik.....	14
2.2.4.	Penyelenggaraan Klinik .....	15
2.3.	Fungsi dari unit rekam medik .....	16
2.3.1.	Pengertian Rekam medis .....	16
2.3.2.	Isi rekam medis .....	17
2.3.3.	Manfaat rekam medik.....	19

<b>BAB III</b>	<b>PELAKSANAAN MAGANG</b>	
3.1.	Pengenalan Lingkungan Kerja .....	20
3.2.	Kegiatan Selama Magang .....	21
3.2.1.	Kegiatan Rutin .....	21
3.2.2.	Kegiatan Non Rutin .....	23

3.3.	Masalah yang ditemui Pada Unit Kerja .....	27
3.3.1.	Masalah Operasional .....	27
3.3.2.	Penyebab Masalah .....	27
3.3.3.	Alternatif Pemecahan Masalah .....	28
3.4.	Pemecahan Masalah Pada Unit Kerja .....	29
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1.	Kesimpulan .....	30
4.2.	Saran .....	30
DAFTAR PUSTAKA	.....	32
LAMPIRAN		

