

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kepada Allah SWT atas segala ridho dan karuniaNya sehingga penulis bisa menyelesaikan karya akhir ini.

Karya akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana. Selesainya Karya akhir ini tak lain atas bantuan pihak –pihak diluar penulis. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis sampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, Ms. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Ir. Budiarto Subroto, DEA. Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
3. Bpk. Dharmawan Harlim. Selaku Branch Manager Auto 2000 cilandak yang secara langsung maupun tidak, memberikan banyak ide-ide, yang beliau sebut sebagai *university of life*.
4. Kedua orang tuaku tercinta, Mamaku tercinta yang aku jadikan sebagai sosok panutan yang penuh kreatifitas, berani dan tidak pernah habis ide-ide kreatifnya. Papahku sebagai sosok pekerja keras yang banyak memberiku ide akan nikmat dari sebuah kerja keras.
5. Seruni Akbar. Istriku tercinta, yang dengan kesetiaannya selalu mendampingi penulis dan selalu memberi semangat penulis menyelesaikan karya akhir ini.
6. Ketujuh anakku (Hanuun, Farhan, Firli, Umar, Afnan, Nafia dan Annissa), “Laskar Pelangiku”, yang selalu membuatku bangkit ketika aku lelah,

senyuman dan canda mereka yang membakar semangat penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.

7. Rekan-rekan di Auto 2000 Cilandak atas dukungannya selama penulis mengerjakan penulisan ini hingga selesai.

Tulisan ini masih jauh dari sempurna , untuk itu saran dan kritik tentunya masih diperlukan agar penulisan ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis harapkan karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Jakarta , Maret 2011

Dudi Duta Akbar