

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap
Kepuasan Pelanggan Toyota Pada Auto 2000
Cilandak**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Dudi Duta Akbar

NIM : 55108120060

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2011

Merupakan hasil study pustaka , penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Study Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi , data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, Maret 2011

(Dudi Duta Akbar)