

PENGESAHAN

Judul : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN
HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
TOYOTA PADA AUTO 2000 CILANDAK**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Dudi Duta Akbar

NIM : 55108120060

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2011

Mengesahkan :

Direktur Pascasarjana

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS

Pembimbing Utama

Prof. Dr. Ir. Budiarto Subroto, DEA