



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TOYOTA
PADA AUTO 2000 CILANDAK**

KARYA AKHIR

OLEH

DUDI DUTA AKBAR

55108120060

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011