



**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN  
(STUDI KASUS PADA PT CIBALIUNG SUMBERDAYA)**



**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh

**Sulwan Wahab**

**55111110205**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2013**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya perusahaan dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja perusahaan di PT Cibaliung Sumberdaya. Variabel eksogen yang diteliti dalam penelitian ini adalah variabel budaya perusahaan dan gaya kepemimpinan. Sedangkan kinerja perusahaan menjadi variabel endogen. Pengumpulan data primer dilakukan melalui kuesioner dan menggunakan sampel *purposive* dengan total sampel 200 (dua ratus) karyawan PT Cibaliung Sumberdaya di Pandeglang, Banten. Dari hasil pengolahan data, didapatkan variabel gaya kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja perusahaan, sedangkan budaya perusahaan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja perusahaan. Kesimpulan dari penelitian ini, untuk dapat terus meningkatkan kinerja perusahaan, perusahaan fokus pada gaya kepemimpinan terutama pada dimensi autokrasi dan meningkatkan pemahaman dan implementasi budaya perusahaan oleh para karyawan khususnya pada dimensi orientasi hasil.

**Kata kunci** : budaya perusahaan, gaya kepemimpinan, kinerja perusahaan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to analyze the effect of corporate culture and leadership style and its impact on the company performance at PT Cibaliung Sumberdaya in Pandeglang, Banten. The exogenous variables were examined in this study are the variable corporate culture and leadership style. While company performance was an endogenous variable. Primary data were collected by using questioner. Using purposive sampling, total 200 (two hundred) samples were obtained from the employees of PT Cibaliung Sumberdaya in Pandeglang, Banten. From the results of the data processing, the leadership style is significantly influence to company performance variable, while the corporate culture variable is not significantly influence to company performance. The conclusion of this research, in order to influence company performance, company should focus on leadership style, especially in the dimension of autocracy leadership style and improving the understanding and implementation of corporate culture by employees in particular on the dimensions of outcome orientation.*

**Keywords :** *corporate culture, leadership style, company performance.*



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Budaya Perusahaan dan Gaya  
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi  
Kasus pada PT Cibaliung Sumberdaya)**

Bentuk Penelitian : Riset

Nama : Sulwan Wahab

NIM : 55111110205

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 01 Desember 2013

Mengesahkan

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Direktur  
Program Pascasarjana**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Pembimbing**

**Dr. Rina Astini, SE, ME**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Budaya Perusahaan dan Gaya  
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perusahaan  
(Studi Kasus pada PT Cibaliung Sumberdaya)**

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Sulwan Wahab

NIM : 55111110205

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 01 Desember 2013

Merupakan hasil studi riset, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Desember 2013

Sulwan Wahab

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan telah selesainya Penyusunan Tesis dengan judul **“Pengaruh Budaya Perusahaan dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT Cibaliung Sumberdaya)”**.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu bersama ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Rina Astini SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Drs. Wawan Purwanto, SE, MM sebagai ketua ujian sidang atau dosen penguji dan Bapak Dr. Setyo Riyanto, MM sebagai dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana dan Ibu Dr. Augustina Kurniasih, sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Ir. Djundjungan Sinambela, MM, selaku Direktur Utama, Bapak Ir. Agus Sudharto, MT selaku Direktur Operasi dan Bapak Ir. Eko Warman Budi Santoso selaku Direktur Keuangan dan SDM PT Cibaliung

Sumberdaya yang telah memberikan ijin penelitian, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

6. Reni P.K. Sulwan selaku Istri, beserta ananda Amalia Sharfina, Faris Irshadi dan Adila Safira yang mendukung penulis dengan memberikan waktunya serta terus memberikan semangat kepada penulis hingga tesis ini dapat selesai.
7. Seluruh teman-teman kerja di PT Cibaliung Sumberdaya yang dengan sukarela bersedia secara aktif menjadi narasumber maupun sebagai responden.

Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan khususnya dalam pengembangan industri pertambangan di tanah air.

  
UNIVERSITA Jakarta, 01 Desember 2013  
MERCU BUANA

Sulwan Wahab

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I - PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II - DESKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....	8
2.1. Sejarah Perusahaan .....	8
2.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	10
2.3. Kegiatan Fungsi Bisnis .....	11
2.4. Sumberdaya Perusahaan .....	19
<b>BAB III - KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN &amp; HIPOTESIS</b> .....	27
3.1. Kajian Pustaka .....	27
3.1.1. Budaya Organisasi.....	27
3.1.2. Gaya Kepemimpinan .....	38
3.1.3. Kinerja Perusahaan .....	44
3.2. Penelitian Terdahulu .....	48
3.3. Kerangka Pemikiran .....	54



3.4. Hipotesis .....	55
<b>BAB IV – METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
4.1. Jenis dan Sumber Data .....	56
4.1.1. Data Primer .....	56
4.1.2. Data Sekunder .....	56
4.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
4.2.1. Populasi .....	56
4.2.2. Sampel Penelitian .....	57
4.2.3. Metode Pengumpulan Data .....	58
4.4. Operasional Variabel Penelitian .....	60
4.4.1. Definisi Variabel .....	60
4.4.2. Definisi Operasional .....	60
4.5. Metode Analisis .....	63
4.5.1. Pengujian Instrumen .....	63
4.5.1.1. Uji Validitas .....	63
4.5.1.2. Uji Reliabilitas .....	63
4.5.2. Metode Persamaan Struktural / <i>Structural Equation Modeling</i> ( <i>SEM</i> ) .....	64
4.6. Analisa Korelasi .....	72
<b>BAB V – HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>75</b>
5.1. Jenis dan Sumber Data.....	75
5.1.1. Pengumpulan Data.....	75
5.1.2. Profil Responden.....	76
5.1.2.1. Jenis Kelamin.....	78
5.1.2.2. Usia .....	78
5.1.2.3. Pendidikan Terakhir.....	78
5.1.2.4. Lama bekerja .....	78
5.1.2.5. Jabatan.....	79
5.1.3. Hasil Uji Validitas .....	79
5.1.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	83
5.1.5. Pengolahan Data dan Uji Kecocokan Model Pengukuran .....	83

5.2.1. Uji Kecocokan Model Pengukuran .....	84
5.2.1.1. Memeriksa Validitas Variabel Teramati.....	84
5.2.2. Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran .....	89
5.2.3. Reliabilitas Model.....	91
5.2.4. Analisa Model Struktural .....	94
5.2.5. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	95
5.3. Analisis Korelasi Antar Dimensia .....	97
5.4. Analisis Hasil Penelitian.....	98
5.4.1. Analisis Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Perusahaan.....	98
5.4.2. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Perusahaan .....	99
5.4.3. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	99
<b>BAB VI – KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>101</b>
6.1. Kesimpulan .....	101
6.2. Rekomendasi .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>109</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>128</b>


  
 UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

1. Tabel-1. Tabel hasil <i>in-depth interview</i> .....	5
2. Tabel-3.2. Penelitian terdahulu.....	49
3. Tabel. 4.2. Data Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
4. Tabel. 4.3. Pengukuran Skala Likert.....	59
5. Tabel. 4.4. Variabel Operasional.....	62
6. Tabel 4.5. Kriteria GOF <i>Index</i> .....	67
7. Tabel 4.6. Tabel Matriks Analisa Korelasi antar Dimensi Variabel.....	73
8. Tabel 5.1. Jumlah Responden Pada Setiap Departemen.....	76
9. Tabel 5.2. Rekapitulasi Data Karakteristik Responden.....	77
10. Tabel 5.3. Hasil Pengujian Validitas Instrumen Budaya Perusahaan.....	80
11. Tabel 5.4. Hasil Pengujian Validitas Instrumen Gaya Kepemimpinan.....	81
12. Tabel 5.5. Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kinerja Perusahaan.....	82
13. Tabel 5.6. Hasil Pengujian Realibilitas Instrumen Peneliti.....	83
14. Tabel 5.7. Variabel Teramati Budaya Perusahaan yang bernilai $\geq 0,5$ .....	85
15. Tabel 5.8. Variabel Teramati Gaya Kepemimpinan yang bernilai $\geq 0,5$ .....	86
16. Tabel 5.9. Variabel Teramati Kinerja Perusahaan yang bernilai $\geq 0,5$ .....	88
17. Tabel 5.10. Hasil Uji Kecocokan Model Pengukuran Model.....	89
18. Tabel 5.11. Construct Reliability, Variance Extracted dan Reliability Model Keseluruhan.....	93
19. Tabel 5.12. Hasil Uji Kecocokan Model Struktural Model Penelitian .....	95
20. Tabel 5.13. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	96
21. Tabel 5.14. Matrik Korelasi Antar Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Perusahaan .....	97

## DAFTAR GAMBAR

1. Grafik-1 Data Pencapaian Produksi Emas Triwulanan PTCS D 2011-2013 .....	3
2. Grafik-2. Data Pencapaian Produksi Perak Triwulanan PTCS D 2011 – 2013 ...	3
3. Grafik-3. Nett Profit Triwulanan PTCS D 2011-2013 .....	4
4. Gambar 2-1: <i>Mine Truck</i> didepan Portal Cikoneng menuju tambang bawah tanah .....	9
5. Gambar 2-2: Pabrik Pengolahan dan lokasi penimbunan bijih di ROM Pad .....	10
6. Gambar 2-3. Struktur Organisasi PTCS D .....	12
7. Gambar 2-4. Bisnis Proses PTCS D .....	15
8. Gambar 3.3. Kerangka Konseptual Penelitian .....	54
9. Gambar 5.1. Model Pengukuran Variabel Budaya Perusahaan .....	84
10. Gambar 5.2. Model Pengukuran Variabel Gaya Kepemimpinan .....	85
11. Gambar 5.3. Model Pengukuran Variabel Kinerja Perusahaan .....	87
12. Gambar 5.4. Model Pengukuran Konstruk Variabel Penelitian .....	90
13. Gambar 5.5. Model Struktural .....	94

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran-1. Tabel Indikator Variabel .....	109
2. Lampiran-2. Form Kuesioner .....	110
3. Lampiran-3. Rekap Kuesioner .....	114
4. Lampiran-4. Uji Validitas .....	119
5. Lampiran-5. Uji Realibilitas Variabel Instrumen Peneliti.....	121
6. Lampiran-6. Tabel korelasi dimensi Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Perusahaan .....	122
7. Lampiran-7. Model pengukuran <i>standardized loading factors</i> variabel teramati .....	123
8. Lampiran-8. Model Struktural (Standardize Solution) .....	126

