



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH :

**WIN SUSILO HARI ENDRIAS
NIM : 55111110189**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH :
WIN SUSILO HARI ENDRIAS
NIM : 55111110189

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2013**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng

Bentuk Karya Akhir : Riset Sumber Daya Manusia

Nama : Win Susilo Hari Endrias

NIM : 55111110189

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : November 2013

Mengesahkan :

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program Pascasarjana

Dr. Augustina Kurniasih, ME.

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama

Dr. RinaAstini, SE., MM.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng)

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Win Susilo Hari Endrias

NIM : 55111110189

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2013

Win Susilo Hari Endrias

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng)”** dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua telah pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini, khususnya kepada :

1. Dr. Rina Astini, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah begitu banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Anik Trisuwarni, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan serta perbaikan dalam penulisan tesis.
3. Wawan Purwanto, SE, MM., selaku Ketua Sidang dalam ujian tesis.
4. Dr. Augustina Kurniasih, ME. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
5. Segenap Dosen dan Karyawan Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen yang telah banyak membantu dalam masa studi.
6. Kedua orang tua, Bapak Drs. H. Aswin Latif dan Ibu Dra. Hj. Endang Sri Sunarliek, atas doa restu serta dorongan yang diberikan kepada penulis untuk melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini.

7. Istriku, Ir. Mutfa Isnainia dan anak-anakku (Fakhri, Farah dan Faiz), atas dukungan dan doa serta pengorbanan atas waktu kebersamaan yang tersita selama pengerjaan tesis ini.
8. Kakanwil DJP Nusa Tenggara, Bapak Cucu Supriatna atas ijin kedinasan yang diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman program Magister Manajemen angkatan XVIII atas kebersamaan dan kerjasamanya selama ini..
10. Untuk semua pihak yang telah membantu, namun tidak disebutkan secara satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini, penulis mengucapkan permohonan maaf dan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari baik dalam penyajian serta penulisan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam rangka perbaikan tesis ini. Terakhir penulis berharap agar tesis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Oktober 2013

Penulis

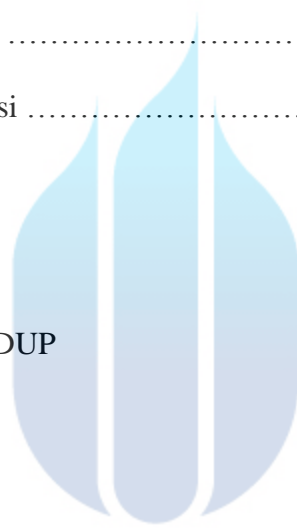
Win Susilo Hari Endrias

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Kegunaan Penelitian	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan	11
2.2. Wilayah Kerja	11
2.3. Visi, Misi dan Nilai-Nilai Kementerian Keuangan	12
2.4. Proses Pelayanan	14
2.5. Lingkup Bidang Usaha	14

2.6. Sumber Daya	17
2.7. Tantangan Bisnis	20
2.8. Struktur Organisasi	21
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka	22
3.1.1 Kinerja Organisasi	22
3.1.2 Gaya Kepemimpinan	24
3.1.3 Budaya Organisasi	34
3.1.4 Kepuasan Kerja	37
3.2. Penelitian Terdahulu	40
3.3. Kerangka Pemikiran	41
3.4. Hipotesis Penelitian	42
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian	44
4.2. Populasi	44
4.3. Metode Pengambilan Sampel	45
4.4. Metode Pengambilan Data	45
4.5. Metode Pengumpulan Data	45
4.6. Skala Pengukuran	46
4.7. Definisi Operasional Variabel	46
4.8. Metode Analisis Data	49
4.9. Tehnik Analisa Data	51

BAB V	HASIL DAN ANALISIS	
5.1	Pengumpulan Data	55
5.2	Profil Responden	55
5.3	Pengolahan Data dan Uji Kecocokan Model Pengukuran	60
5.4	Analisis Hasil Penelitian	75
BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1	Kesimpulan	78
6.2	Rekomendasi	79
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta wilayah kerja KPP Pratama Ruteng	12
Gambar 2.2	Struktur Organisasi KPP Pratama Ruteng	21
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1	Langkah-Langkah Analisis PLS	52
Gambar 5.1	Inner Model	61
Gambar 5.2	Outer Model	61



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pegawai yang Keluar, Ingin Pindah dan Mengalami Masalah Psikologis dan Fisik Tahun 2013.....	6
Tabel 1.2	Tingkat Absensi Pegawai KPP Pratama Ruteng 2012	7
Tabel 3.1	Daftar Penelitian Terdahulu	40
Tabel 4.1	Daftar Operasional Variabel Penelitian	47
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin	56
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	56
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Menurut Usia	57
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Menurut Golongan.....	58
Tabel 5.5	Karakteristik Responden Menurut Jabatan	59
Tabel 5.6	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	60
Tabel 5.7	<i>Outer Loading</i> (Faktor Loading dan Struktural Model)	66
Tabel 5.8	<i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	66
Tabel 5.9	<i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 5.10	Korelasi antar Variabel Laten	69
Tabel 5.11	Pengujian Model Struktural	69
Tabel 5.12	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Form Kuisisioner	x
Lampiran II	Rekapitulasi Hasil Kuisisioner	xi
Lampiran III	Karakteristik Responden	xii
Lampiran IV	Matriks Korelasi Antar Dimensi	xii



UNIVERSITAS
MERCU BUANA