

## DAFTAR ISI

	Halaman
Cover .....	i
Abstract .....	ii
Abstrak .....	iii
Pengesahan .....	iv
Pernyataan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Grafik .....	xiv
Daftar Singkatan .....	xv
Daftar Lampiran .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	3
1.2.2 Rumusan Masalah .....	4
1.2.3 Batasan Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5

1.4 Manfaat dan Kegunaan .....	5
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN .....</b>	<b>7</b>
2.1 Sejarah Perusahaan .....	7
2.2 Lingkup Bidang Usaha .....	13
2.3 Sumber Daya .....	16
2.4 Tantangan Bisnis .....	17
2.5 Proses Bisnis .....	19
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
3.1 Kajian Pustaka .....	23
3.1.1 Total Quality Management .....	23
3.1.2 Kaizen .....	31
3.1.3 Pengukuran Kapasitas .....	35
3.1.4 Biaya Operasi .....	37
3.1.5 Teori Produktivitas .....	39
3.2 Kerangka Pemikiran .....	40
<b>BAB IV METODOLOGI RISET .....</b>	<b>42</b>
4.1 Objek Riset .....	42
4.1.1 Objek Penelitian .....	42
4.1.2 Tempat Penelitian .....	42
4.1.3 Jadwal Penelitian .....	43
4.2 Metode Riset .....	43
4.2.1 Metode .....	44
4.2.2 Operasional Variabel .....	45
4.2.3 Metode Pengumpulan Data .....	45

4.2.3 Populasi/Sampel .....	46
4.3 Metode Analisis .....	47
<b>BAB V HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>50</b>
5.1 Hasil .....	50
5.1.1 Biaya Operasional ( $B_{op}$ ) .....	50
5.1.1.1 Biaya Mesin ( $B_{mc}$ ).....	50
5.1.1.1 Biaya SDM ( $B_{sdm}$ ) .....	56
5.1.2 Kondisi Sebelum <i>Kaizen</i> .....	58
5.1.2.1 Order Sebelum <i>Kaizen</i> .....	58
5.1.2.2 Hasil Produksi Sebelum <i>Kaizen</i> .....	60
5.1.3 Kondisi Setelah <i>Kaizen</i> .....	61
5.1.3.1 Order Setelah <i>Kaizen</i> .....	61
5.1.3.2 Hasil Produksi Setelah <i>Kaizen</i> .....	62
5.2 Analisis .....	63
5.2.1 Analisis Hasil <i>Kaizen</i> .....	63
5.2.2 Efisiensi Biaya Operasi Sebelum <i>Kaizen</i> .....	65
5.2.3 Efisiensi Biaya Operasi Setelah <i>Kaizen</i> .....	67
5.2.4 Perbandingan Efisiensi sebelum dan setelah <i>Kaizen</i> .....	69
5.2.5 Perbandingan Defect (% NG) Sebelum dan setelah <i>Kaizen</i> .....	71
5.2.6 Perbandingan <i>Kaizen Line Weatherstrip Door D16D</i> dengan <i>Kaizen Line</i> Lainnya ( <i>Line Weatherstrip</i> <i>Door IMV</i> ) .....	71

5.2.7 Data Perbandingan Efisiensi Sebelum dan Setelah <i>Kaizen Line Weatherstrip Door IMV</i> .....	72
5.2.8 Analisis Perbandingan Efisiensi <i>Line Weatherstrip Door</i> D16D dengan <i>Line Weatherstrip Door IMV</i> .....	73
5.2.9 Analisis <i>Jidoka Kaizen Line Weatherstrip Door</i> D16D..	75
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	83
6.1 Kesimpulan .....	83
6.1 Rekomendasi .....	84
Daftar Pustaka .....	86
Lampiran 1 .....	89
Lampiran 2 .....	90
Lampiran 3 .....	91
Lampiran 4 .....	92
Lampiran 5 .....	93
Lampiran 6 .....	94
Riwayat Hidup .....	95