



PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN LEBAK

KARYA AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen

Oleh
AHMAD FAIDLULLAH
55109120191

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten
Lebak

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ahmad Faidlullah

NIM : 55109120191

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2012

Mengesahkan

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Direktur Pasca Sarjana

Dr. Rina Astini, SE, MM

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing

Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Lebak

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ahmad Faidlullah

NIM : 55109120191

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2012

Ahmad Faidlullah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang menyempurnakan susunan ciptaan-Nya, menciptakan langit dan bumi, menurunkan hujan dari awan, menumbuhkan biji dan tumbuhan, mengatur rezeki dan makanan, serta memberi pahala atas perbuatan-perbuatan baik. Shalawat dan salam bagi Muhamad pemilik mukjizat yang nyata, yang dari cahayanya diperoleh eksistensi segala ciptaan. Dengan Rahmat dan Ridho-Nya pula yang telah memberikan jalan kemudahan dari kesulitan-kesulitan dalam menyelesaikan tesis ini dalam rangka memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Melalui kesempatan ini penulis mencoba untuk mengaplikasikan materi yang telah didapatkan selama proses perkuliahan sebagai pondasi landasan berpikir dalam melakukan analisis dalam manajemen. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Lebak”. Penyusunan tesis ini telah selesai dan dalam prosesnya banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si, selaku Pembimbing
2. Dr. Rina Astini, SE, MM, Ketua Program Magister Manajemen
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Ketua Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta

4. Dr. Arissetyanto, Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta beserta bapak-bapak pembantu Rektor dan staf serta dosen-dosen yang telah menyampaikan materi perkuliahan di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta
5. Segenap pejabat Pemerintah Daerah Kabupaten Lebak, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Universitas Mercu Buana, Jakarta
6. Ibunda dan Ayahanda, Kakak, serta Adik-adikku yang senantiasa mencurahkan do'a dan kasih sayangnya
7. Calon Istriku *Siti Syarifah* yang telah memberikan motivasi, inspirasi dan semangat dalam hidupku sehingga tesis ini selesai
8. Pihak-pihak lain yang telah membantu penyusunan tesis baik dalam penelitian maupun dalam penulisan ini hingga terselesaikannya tesis ini.

Selanjutnya penulis menyadari bahwa ini masih belum sempurna. Untuk itu diharapkan masukan berupa kritik, saran maupun sumbangan ide yang bersifat membimbing dan mengarahkan sebagai dasar acuan menuju kearah perbaikan yang lebih sempurna.

Penulis,

Ahmad Faidlullah

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II DESKRIPSI ORGANISASI.....	9
2.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	9
2.1.1 Kondisi Geografis.....	9
2.1.2 Letak Geografis dan Luas Wilayah.....	9
2.1.3 Topografi.....	11
2.1.4 Hidrologi.....	12
2.1.5 Lahan dan Kawasan (Luas dan Sebaran).....	12
2.1.6 Sarana dan Prasarana Daerah.....	17
2.1.6.1 Industri.....	17

2.1.6.2 Koperasi dan UKM.....	19
2.1.6.3 Telekomunikasi dan Informasi	20
2.1.6.4 Pengairan/Keirigasian.....	20
BAB III TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	23
3.1 Tinjauan Pustaka	23
3.1.1 Motivasi.....	23
3.1.1.1 Pengertian Motivasi	23
3.1.1.2 Teori Maslow	26
3.1.1.3 Teori Mc Cleland's	30
3.1.1.4 Teori Hezberg's	30
3.1.1.5 Unsur Motivasi	33
3.1.1.6 Dimensi dan Variabel Motivasi	34
3.1.2 Disiplin	36
3.1.2.1 Pengertian Disiplin	36
3.1.2.2 Arti Pentingnya Disiplin	38
3.1.2.3 Faktot-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin	39
3.1.2.4 Metode Pembinaan Kedisiplinan	40
3.1.2.5 Tahap Pembinaan Disiplin.....	41
3.1.2.6 Dimensi dan Variabel Disiplin	42
3.1.3 Kinerja	43
3.1.3.1 Pengertian Kinerja	43
3.1.3.2 Penilaian atau Pengukuran Kinerja	44
3.1.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja	45

3.1.3.4 Dimensi dan Variabel Kinerja	46
3.2 Kajian Penelitian Terdahulu	46
3.3 Kerangka Pemikiran.....	50
3.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	50
3.3.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai.....	51
3.3.3 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai.....	51
3.4 Hipotesis	53
BAB IV METODE PENELITIAN	55
4.1 Obyek Penelitian	55
4.2 Metode dan Disain Penelitian	55
4.2.1 Metode Penelitian	55
4.2.2 Disain Penelitian.....	56
4.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	56
4.3.1 Variabel Penelitian	56
4.3.2 Operasionalisasi Variabel.....	57
4.4 Populasi dan Sampel	59
4.5 Teknik Pengambilan Sampel	60
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	61
4.7 Metode Analisis	63
4.7.1 Uji Validitas.....	63
4.7.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.8 Rancangan Uji Hipotesis.....	66
4.8.1 Formula Hipotesis Statistik	66
4.8.2 Model Statistik yang Digunakan	67

4.8.3 Rancangan Uji Signifikansi	68
4.8.4 Analisis Koefisien Determinasi	70
BAB V HASIL DAN ANALISIS	71
5.1 Deskripsi Data.....	71
5.1.1 Karakteristik Responden.....	71
5.1.2 Karakteristik Variabel Penelitian.....	73
5.2 Hasil Penelitian	74
5.2.1 Variabel Motivasi	74
5.2.2 Variabel Disiplin	76
5.2.3 Variabel Kinerja	77
5.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	79
5.4 Pengujian Normalitas Data	81
5.5 Pengujian Multikolinearitas data	82
5.6 Pengujian Heteroskedastisitas Data	83
5.7 Hasil Pengujian Hipotesis	84
5.7.1 Hasil Pengujian Hipotesis 1 dan 2.....	85
5.7.2 Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	90
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	94
6.1 Kesimpulan Pengujian Hipotesis	94
6.2 Saran	96
6.2.1 Saran Untuk Organisasi	96
6.2.2 Saran Untuk Penelitian Mendatang	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	100

RIWAYAT HIDUP.....	102
--------------------	-----

DAFTAR TABEL

1.1	Rekapitulasi Absen Pegawai Setda Kab. Lebak	5
2.1	Luas Wilayah Menurut Kecamatan Di Kab. Lebak.....	10
2.2	Jarak Ibu Kota Kecamatan Ke Kota Rangkasbitung	11
3.1	Penelitian Terdahulu	47
4.1	Variabel, Dimensi Dan Indikator Penelitian.....	58
4.2	Populasi Penelitian.....	60
5.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
5.3	Distribusi Responden Berdasarkan Level/Grade	73
5.4	Jumlah Item Kuesioner	73
5.5	Tanggapan Responden Tentang Motivasi	74
5.6	Tanggapan Responden Tentang Disiplin.....	76
5.7	Tanggapan Responden Tentang Kinerja.....	78
5.8	Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	80
5.9	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	82
5.10	Hasil Uji Multikolinearitas	83

5.11	Koefisien Variabel Motivasi Terhadap Kinerja.....	85
5.12	Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Terhadap Kinerja	86
5.13	Hasil F Hitung (ANOVA) Variabel Motivasi Terhadap Kinerja	85
5.14	Koefisien Variabel Disiplin Terhadap Kinerja	87
5.15	Determinasi Variabel Disiplin Terhadap Kinerja	88
5.16	Hasil F Hitung (ANOVA) Variabel Disiplin Terhadap Kinerja.....	88
5.17	Koefisien Variabel Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja	90
5.18	Determinasi Variabel Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja	91
5.19	Hasil F Hitung (ANOVA) Variabel Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja	91
5.20	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	92

DAFTAR GAMBAR

3.1	Konsep Motivasi.....	25
3.2	Faktor-faktor Dalam Motivasi	26
3.3	Teori Maslow	27
3.4	Perbandingan Antara Teori Maslow Dengan Hezberg's	32
3.5	Model Konseptual Pemikiran	53
5.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	84