

LAPORAN MAGANG
PADA
PT.UNISEL INDONESIA
BAGIAN MANAJEMEN OPERASIONAL PERUSAHAAN

Laporan ini Ditujukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih
Gelar Ahli Madya (A.Md)
Jenjang Pendidikan Diploma – III Manajemen Perusahaan

Disusun Oleh :

Nama : PAULUS RENDI

NIM : 33112010044



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

LEMBAR PENGUJIAN LULUS UJIAN SIDANG

Nama : Paulus Rendi
NIM : 33112010044
Jenjang : Diploma III
Program Studi : Manajemen Perusahaan D-III
Judul Laporan : Laporan magang pada PT.Unisel Indonesia

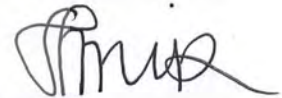
Jakarta, 1 Februari 2016

Dosen Pembimbing

Ketua Dosen Penguji



(Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM)



(Sahibul Munir, SE., Msi)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi D3 Manajemen



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)



(Tri Wahyono SE., MM)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan kemampuan yang ada pada penulis. Tugas akhir ini dibuat dengan judul

“ LAPORAN MAGANG PADA PT UNISEL INDONESIA”

Tugas akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi kurikulum pada program pendidikan D-III Manajemen Perusahaan Universitas Mercu Buana Jakarta, untuk Meraih Gelar Ahli Madya (**A.Md.**). Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan-kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran diharapkan oleh penulis yang sifatnya membangun dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis juga merasa sangat dibantu proses penyelesaian Tugas Akhir ini, berbagai macam saran dan masukan yang penulis terima hingga pembuatan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan selesai bagaimana dengan semestinya.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, M.Si,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tri Wahyono S.E, MM, selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Perusahaan.
4. Staf-staf serta dosen pengajar Universitas Mercu Buana, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Saibin dan Ibu Arniwati, yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dengan segenap doa, pikiran dan tenaga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dari program pendidikan D-III Manajemen Perusahaan.

6. Bapak Dwi Kurniawan selaku Direktur, Ibu Tya selaku HRD, Bapak Sardo staff serta seluruh staff PT. Unisel Indonesia yang telah memberikan bimbingan dan segala bantuan yang penulis butuhkan selama menjalani Praktek Kerja Lapangan (Magang) di PT. Unisel Indonesia – Jakarta.
7. Saudara tercinta dan tersayang Devison Sanhari, Aida Niati serta Firdaus Sanhari kaka kandung yang selalu memberikan dukungan tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Saudari Hesty Setyorini yang selalu menemani penulis dari awal hingga akhir.
9. Teman- Teman D-III Manajemen perusahaan angkatan 2012 serta keluarga besar D-III Managemen Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.

Akhir kata dengan segala hormat penulis, mengucapkan terimah kasih sebanyak banyaknya untuk segala pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis berharap agar Tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk para pembaca seluruh mahasiswa/I Universitas Mercu Buana, khusus nya D-III Manajemen Perusahaan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Desember 2015

Paulus Rendi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN LULUS UJIAN SIDANG	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Bentuk, Bidang, dan Perkembangan Usaha	1
	A. Bentuk Usaha	1
	B. Manajemen Sumber Daya Manusia	1
	C. Misi perusahaan	1
	D. Pengalaman jaringan besar	2
	E. Project Management	3
1.1.1	Perencanaan Manajemen Perusahaan	3
	A. Quality Management.....	3
	B. Quality Control	4
	C. Key Factor For Successful Project.....	4
	D. Pre Planning	4
1.2	Tujuan dan Ruang Lingkup Unit Kerja	5
1.3	Hubungan Kerja dengan Unit Lain	6
1.4	Tujuan Magang dan Tujuan Penulisan Laporan	6
	1.4.1 Tujuan magang	6
	1.4.2 Tujuan Penulisan Laporan di PT. Unisel indonesia	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Manajemen.....	8
2.1.1	Pengertian Manajemen Perusahaan	10
2.1.2	Fungsi-Fungsi Manajemen Perusahaan	11

2.2	Manajemen Operasional	12
2.2.1	Pengertian Manajemen Operasional.....	12
2.2.2	Struktur Manajemen Operasional	13
2.2.3	Tujuan Operasional.....	15
2.2.4	Langka-Langka Manajemen Operasional	15
2.2.5	Dokumentasi Operasional.....	16
2.2.6	Keunggulan dari Fungsi Operasional.....	16

BAB III PELAKSANAAN MAGANG

3.1	Pengenalan Lingkungan Kerja.....	18
3.2	Kegiatan Selama Magang	18
3.3	Masalah yang Ditemukan unit kerja	19
3.3.1	Masalah Manajemen Kebijakan.....	19
3.3.2	Masalah Manajemen Operasional.....	19
3.4.1	Pemecahan Masalah Kebijakan	20
3.4.2	Pemecahan Masalah Operasional.....	21

BAB IV PENUTUP

4.1	Kesimpulan	22
4.2	Saran	22
4.3	Penutup	22

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN