

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAC</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Perusahaan .....	9
2.2 Lingkup Pendidikan .....	10
2.3 Sumber Daya .....	11
2.4 Tantangan Pada Dunia Pendidikan.....	13
2.5 Proses Bisnis.....	16

**BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

3.1 Landasan Teori .....	19
3.2 Kerangka Pemikiran .....	63
3.3. Hipotesis Penelitian .....	65

**BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1 Obyek Penelitian .....	66
4.2. Metode Penelitian .....	66
4.3. Metode Analisis .....	72

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1. Proses Identifikasi dan Analisis Stakeholders .....	79
5.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Berprestasi (X <sub>1</sub> )	80
5.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Disiplin Kerja (X <sub>2</sub> ) ....	83
5.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	85
5.3. Analisa Deskriptif Variabel .....	88
5.4. Analisis Data.....	100
5.5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	110

**BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

6.1. Kesimpulan .....	114
-----------------------	-----

6.2. Rekomendasi .....	116
------------------------	-----

DAFTAR PUSTAKA .....

RIWAYAT HIDUP .....

LAMPIRAN-LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Jabatan Dan Jumlah Karyawan .....	11
2.2 Data Perguruan Tinggi Tangerang .....	13
2.3 Penerimaan Mahasiswa.....	16
2.4 Jumlah Mahasiswa Aktif.....	16
4.1. Operasional Variabel .....	68
4.2. Data Karyawan (Staf) .....	72
5.1 Perincian Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
5.2 Perincian Karyawan Berdasarkan Usia .....	80
5.3 Perincian Karyawan Berdasarkan Pendidikan .....	80
5.4 Hasil analisis validitas dan reliabilitas variabel X1 .....	80
5.5 Hasil analisis validitas dan reliabilitas variabel X2 .....	83
5.6 Hasil analisis validitas dan reliabilitas variabel Y .....	86
5.7 Analisis variabel X1 .....	89
5.8 Analisis Deskriptif variabel X1 .....	89
5.9 Analisis variabel X2.....	92
5.10 Analisis Deskriptif variabel X2 .....	93
5.11 Analisis variabel Y .....	96
5.12 Analisis Deskriptif variabel Y .....	96
5.13 Coefficients .....	100
5.14 Annova .....	103

5.15	Model Summary.....	104
5.16	Descriptive Statistics .....	106
5.17	Correlations .....	106
5.18	Variable Entered/Removed .....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
3.1	Hierarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow.....	27
3.2	Proporsi Kebutuhan Yang Terpuaskan.....	27
3.3	Perbandingan Kebutuhan Abraham Maslow dan Alderfer.....	30
3.4	Hubungan antara Motivasi Berprestasi dan Disiplin Kerja Terhadap Karyawan.....	63
5.1	Kurva Uji Hipotesis Motivasi Berprestasi.....	109
5.2	Kurva Uji Hipotesis Disiplin.....	109

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	L1
Lampiran 2 Tabel F .....	L2
Lampiran 3 Tabel r .....	L3
Lampiran 4 Tabel t .....	L4
Lampiran 5 Output SPSS .....	L5
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian	