

ABSTRAK

Nama : Rahayu Dwi Oktaviani
NIM : 41815010144
Pembimbing TA : Dr. Wachyu Hari Haji
Judul : Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Critical Incident Berbasis Web Pada PT Fei Huang Indonesia

Sumber daya manusia atau tenaga kerja merupakan faktor yang sangat penting sebagai pelaku sekaligus pengendali dari suatu bisnis. Tenaga kerja/karyawan akan melaksanakan semua perintah yang diberikan oleh pihak atasan dalam waktu yang sudah ditentukan. PT Fei Huang Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dibidang penyedia jasa penyedia barang yang sudah pasti memiliki banyak karyawan untuk dapat menyelesaikan semua pesanan pelanggannya. Hasil dari apa yang sudah dikerjakan oleh karyawannya itulah yang dikenal dengan istilah kinerja, hal itu yang akan dijadikan tolak ukur untuk mengetahui apakah hasil pekerjaan dari karyawan sudah baik atau sebaliknya dapat dilihat secara jelas dan detail. Kinerja merupakan gabungan dari kemampuan, usaha dan kesempatan yang dapat dinilai dari hasil kerjanya. Penelitian sebelumnya dapat menjelaskan bahwa diperlukan tujuan yang sama yaitu untuk melakukan penilaian kinerja yang tepat, efektif dan efisien tetapi dengan menggunakan metode penilaian yang berbeda[1]. Sehingga penulis ingin menerapkan menggunakan metode *critical incidents* merupakan kejadian kritis/penting yang bisa terjadi pada karyawan dalam pelaksanaan tugasnya, biasanya berupa pernyataan yang menggambarkan perilaku baik atau buruk dari karyawan yang dibuat oleh pengawas lapangan/supervisor. Dengan adanya perancangan sistem ini diharapkan dapat membantu PT Fei Huang Indonesia untuk dapat mengembangkan bisnis yang berlangsung agar lebih baik.

Kata kunci:

Penilaian, Kinerja, Critical Incident, Analisis, Fei Huang Indonesia, Web

ABSTRACT

Name : Rahayu Dwi Oktaviani
Student Number : 41815010144
Counsellor : Dr. Wachyu Hari Haji
Title : Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Critical Incidents Berbasis Web Pada PT Fei Huang Indonesia

Human resources or labor is a very important factor as the perpetrator of a controller at the same time business. Labor/employee would carry out all the orders given by the supervisor within the time prescribed. PT Fei Huang Indonesia is a company engaged in the service provider providers of goods which will surely have a lot of employees to be able to resolve all customer orders. The result of what has been done by an employee that is known by the term performance, it will be used as a benchmark to determine whether the results of the work of employees already well or vice versa can be seen clearly and in detail. The performance is a combination of ability, effort and opportunity that can be judged from his work. Previous research may explain that it takes the same goal, namely to conduct a performance assessment of the proper, effective and efficient but using different assessment methods [1]. So the authors want to implement using the method critical incidents is critical/important events that can happen to an employee in the execution of his duty, usually in the form of a statement describing the good or bad behavior from employees made by the Superintendent/supervisor. With the design of the system is expected to help Indonesia PT Fei Huang to be able to develop a business that takes place in order to be better.

Key words:

Assessment, Performance, Critical Insident, Analytics, fei huang Indonesia, web