

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... ..	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Metode Pengembangan Sistem .....	5
2.1.2. Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) .....	6
2.1.3. <i>Appointment System</i> .....	8
2.1.4. Konsultasi <i>Online</i> .....	9
2.1.5. Psikologi Klinis .....	10
2.2. Penelitian Terkait .....	10
<b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1. Tujuan Penelitian .....	15
3.2. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
4.1. Lokasi Penelitian.....	17
4.2. Sarana Pendukung.....	17
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	17

4.2.1	Wawancara .....	17
4.2.2	Studi Pustaka .....	17
4.4.	Diagram Alir Penelitian .....	18
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>19</b>
5.1.	Analisis Sistem Yang Berjalan .....	19
5.2.	Analisis permasalahan .....	20
5.3.	Algoritma <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) .....	22
5.2.1	Menentukan Hirarki .....	23
5.2.2	Menentukan Prioritas Elemen Dengan Membuat perbandingan Matriks Berpasangan .....	23
5.2.3	Normalisasi .....	25
5.2.4	Mengukur Konsistensi ( $\lambda$ maks) .....	26
5.2.5	Menghitung Index Konsistensi .....	26
5.2.6	Kalkulasi Index Rasio .....	27
5.2.7	Menentukan Prioritas Elemen Matriks Berpasangan Kriteria Dengan Kriteria .....	28
5.2.8	Menghitung Komposisi Keseluruhan .....	29
5.4.	Usulan Rancangan Sistem Informasi .....	29
5.4.1.	Konsep Aplikasi Sistem Informasi .....	29
5.4.2.	<i>Use Case Diagram</i> .....	31
5.4.3.	<i>Activity Diagram</i> .....	44
5.4.4.	<i>Sequence Diagram</i> .....	64
5.4.5.	<i>Class Diagram</i> .....	70
5.4.6.	Spesifikasi <i>Database</i> .....	71
5.5.	Rancangan Masukan (Input) .....	76
5.6.	Rancangan Keluaran (Output) .....	79
5.7.	Rancangan Layar ( <i>Mock Up</i> Aplikasi) .....	83
5.7.1.	Master Data .....	83
5.7.2.	<i>Management</i> Konsultasi .....	89
5.7.3.	<i>Management</i> Hasil Konsultasi .....	93
5.7.4.	<i>Management</i> Pembayaran Konsultasi .....	94
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>95</b>
6.1.	Kesimpulan .....	95
6.2.	Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>96</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>97</b>