

## ABSTRAK

Nama : Sri Ayu Hidayati  
NIM : 41815010126  
Pembimbing TA : Ardiansyah,ST., M.TI  
Judul : Penerapan Metode AHP untuk Appointment System  
Pada Sistem Informasi Konsultan Psikolog Berbasis  
Website.  
Studi kasus : Kota Tangerang, Banten

Tekanan sosial yang semakin banyak di era sekarang ini menyebabkan stres dan depresi. Banyak orang yang kewalahan dengan permasalahan dirinya sendiri ataupun sosial. Sekarang ini tingkat stres dan depresi di kalangan remaja dan anak-anak juga meningkat. Dilihat dari akun Instagram resmi Tangerang yaitu, @abouttng bahwa kasus bunuh diri, kekerasan dan sakit jiwa semakin banyak dan dikhawatirkan akan terus meningkat. Oleh karena itu dalam penelitian ini dibuat suatu sistem informasi konsultan psikolog yang dapat memberikan suatu solusi dalam pemilihan psikolog yang sesuai dengan kriteria yaitu kategori permasalahan, tempat konsultasi lanjutan, waktu konsultasi *online* dan *offline* dan pengalaman praktek psikolog. Tujuan dibuatnya aplikasi ini adalah agar dapat menjadi wadah atau fasilitas penghubung antara pasien dan psikolog yang sesuai dengan kriteria pasien sebelum atau tanpa harus bertatap muka secara langsung.

Metode yang dipakai menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam pencarian psikolog yang sesuai dengan pembobotan kriteria pasien. Hasil yang didapatkan setelah melakukan penelitian bersama 38 responden adalah dapat dikatakan akurat karena hasil *Consistency Ratio* (CR) kurang dari 0,100 sesuai dengan ketentuan tahapan *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

Kesimpulan yang dapat diambil dari “Penerapan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada Aplikasi Sistem Informasi Konsultan Psikolog” ini adalah Analisis kebutuhan sistem dapat dilakukan dengan cara wawancara dan kuesioner, penerapan proses konsultasi *online* ini menggunakan media *chat room* (*chatting*) dan penerapan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) ini terjadi dalam proses pemilihan psikolog untuk melakukan penjadwalan/perjanjian konsultasi *online*.

**Keyword:** *Konsultasi Psikolog, Analytical Hierarchy Process (AHP), Website*

## **ABSTRACT**

Name : Sri Ayu Hidayati  
Student Number : 41815010126  
Counsellor : Ardiansyah, ST., M.TI  
Title : Application of Analytical Hierarchy Process (AHP) Method for Appointment System on Website-Based Psychologist Consultant Information System.  
Case study: Tangerang City, Banten

The social pressure that is increasingly being felt now causes stress and depression. Many people are overwhelmed with problems themselves or socially. Now the level of stress and depression among teenagers and children also increases. Seen from the official Instagram account of Tangerang, that is, @abouttng that there are more suicides, violence and mental illness and it is feared that it will continue to increase. Therefore in this study an information system for psychologist consultants was made that could provide a solution in selecting psychologists who were in accordance with the criteria, namely the category of problems, the place of follow-up consultation, the time of online and offline consultations and the practice experience of psychologists. The purpose of making this application is so that it can be forum of connecting facility between patients and psychologists who fit the criteria of patients before of without having to face to face directly.

The method used the Analytical Hierarchy Process (AHP) in the search for psychologists who are in accordance with the weighting criteria of patients. The results obtained after conducting a joint study of 38 respondents can be said to be accurate because the results of Consistency Ratio (CR) are less than 0,100 in accordance with the provisions of the stages of the Analytical Hierarchy Process (AHP).

This conclusion can be drawn from “Application of the Analytical Hierarchy Process (AHP) Method to the Psychologist Consultant Information System Application”. This analysis of system requirements can be done by interviewing and questionnaires, applying this online consultation process using media chat rooms and applying this Analytical Hierarchy Process (AHP) methods occurs in the process of selecting a psychologist to schedule/consult an online consultation.

**Keyword:** *Website, counseling with Psychologist, Development*