

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... iv	
LEMBAR PERSETUJUAN .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Sistematika Penulisan .....	2
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1. Teori Transact SQL (T- SQL).....	4
2.2. <i>Stored Procedure</i> .....	4
2.3. Metode <i>Prototyping</i> .....	4
2.4. Analisis PIECES .....	6
2.5. Penelitian Terkait .....	8
<b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
3.1. Tujuan Penelitian .....	12
3.2. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>13</b>
4.1. Lokasi Penelitian.....	13
4.2. Sarana Pendukung.....	13
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	13
4.4. Diagram Alir Penelitian .....	15

<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>17</b>
5.1. Analisa Sistem Yang Berjalan .....	17
5.2. Analisis Permasalahan .....	19
5.3. Usulan Rancangan Sistem Informasi .....	21
5.3.1. <i>Use Case Diagram</i> Usulan .....	21
5.3.2. <i>Activity Diagram</i> .....	27
5.3.3. <i>Sequence Diagram</i> .....	35
5.3.4. <i>Class Diagram</i> .....	39
5.3.5. Spesifikasi <i>Database</i> .....	40
5.3.6. <i>Stored Procedure</i> .....	43
5.4. Implementasi <i>Database</i> .....	44
5.4.1. Tampilan Tabel <i>Users</i> .....	44
5.4.2. Tampilan Tabel <i>Blacklist Customer</i> .....	44
5.4.3. Tampilan Tabel Catatan Hasil <i>Cleansing</i> .....	44
5.4.4. Tampilan Tabel FB .....	45
5.4.5. Tampilan Tabel FBAD.....	45
5.4.6. Tampilan Tabel <i>History Cleansing</i> .....	45
5.4.7. Tampilan Tabel <i>History Upload</i> .....	46
5.5. Struktur Menu .....	46
5.6. Implementasi <i>User Interface</i> .....	46
5.6.1. Halaman <i>Login</i> .....	47
5.6.2. Halaman <i>Import Data</i> .....	47
5.6.3. Halaman Proses <i>Cleansing</i> .....	48
5.6.4. Halaman Hasil <i>Cleansing</i> .....	48
5.6.5. Halaman Data FB .....	49
5.6.6. Halaman Data Upload FB .....	49
5.6.7. Halaman <i>History Cleansing</i> .....	50
5.6.8. Halaman <i>History Upload</i> .....	50
5.6.9. Halaman <i>Export Data</i> .....	51
5.6.10. Hasil <i>Export Data Upload FB</i> .....	51
5.7. Metode Pengujian.....	52
5.7.1. Skenario Pengujian.....	52
5.7.2. Hasil Pengujian .....	53
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
6.1. Kesimpulan .....	56
6.2. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>