



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
STRATEGI *COPING* PADA *CAREGIVER* LANSIA DENGAN
ALZHEIMER DI PANTI JOMPO PUSAKA 41**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

Oleh:
Tri Juliana
46116010070

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2020

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Strategi *Coping* pada *Caregiver* Lansia dengan Alzheimer di Panti Jompo Pusaka 41 Al-Madiniyyah

Nama : Tri Juliana

NIM : 46116010070

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 19 Januari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sarjana di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Januari 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Tri Juliana

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : TRI JULIANA
NIM : 46116010070
Dosen Pembimbing : 1. Bu Merty Erlina, Psi., M.Si., M.Ed.
2.
Hari/ Tanggal Ujian Sidang : Selasa, 19 Januari 2020

Dengan ini menyatakan akan menyelesaikan perbaikan skripsi dan proses *burning* CD skripsi yang ditanda tangani minimal oleh Dosen Pembimbing dan Ketua/Sekretaris Program Studi selambat-lambatnya 1 minggu/2 minggu/3 minggu/1 bulan sejak pelaksanaan ujian sidang skripsi, yaitu selesai pada tanggal ~~18 Januari~~ Februari 2020.

Jika sampai waktu yang ditentukan untuk perbaikan skripsi belum selesai dan pengesahan belum ditandatangani oleh Dosen Pembimbing dan Ketua/Sekretaris Program Studi, maka hasil Ujian Sidang Skripsi yang sudah berlangsung "**dinyatakan tidak berlaku**" dan bersedia melakukan ujian Sidang Skripsi Ulang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk menjadi perhatian dalam penyelesaian skripsi.


Jakarta,

Yang Menyatakan

Mengetahui



(Tri Juliana)


(Nurul Adiningtyas,
M. Psi., Psikolog)

Fakultas Psikologi

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 1, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. (021) 5840815/ 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-5861906

<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: psnj@mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Strategi *Coping* pada *Caregiver* Lansia dengan Alzheimer di Panti Jompo Pusaka 41 Yayasan Al-Madiniyyah” telah diujikan dalam Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 19 Januari 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 19 Januari 2021

Sidang Tugas Akhir

Penguji I



Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog


Penguji II



Prahastia Kurnia Putri, M.Psi.,
Psikolog

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Merly Erlina, Psi., M.Si., M.E.Sy

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Strategi
Coping pada *Caregiver* Lansia dengan Alzheimer di Panti
Jompo Pusaka 41 Yayasan Al-Madiniyyah

Nama : Tri Juliana

NIM : 46116010070

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 19 Januari 2021



Pembimbing

Merly Erlina, M.E.Sy., M.Si., Psikolog

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

Muhammad Iqbal, Ph.D

Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE WITH
COPING STRATEGY FOR ALZHEIMER'S CAREGIVERS IN PANTI JOMPO
PUSAKA 41
ABSTRACT

The study aims to find out about the relationship between emotional intelligence with coping strategy. The measuring instrument used in this research is a measuring tool adapted by Gustina (2019) for coping strategy and modified by researcher. Meanwhile, the emotional intelligence measurement was adapted from Rofiah (2015) and modified by researcher. The population of this study was 30 caregivers and sample was taken by selecting saturated sample technique. Data collection techniques are done through questionnaires. The result of this study have a correlation coefficient of 0,461 with a significance 0,010 ($p < 0,05$), which can be concluded that there is a positive and significant relationship between emotional intelligence and coping strategies. The result showed that the higher emotional intelligence, the higher coping strategy and vice versa.

Keyword : Emotional Intelligence, Coping Strategy



HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN STRATEGI
COPING PADA *CAREGIVER* LANSIA DENGAN ALZHEIMER DI PANTI
JOMPO PUSAKA 41

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan strategi *coping* pada *caregiver* lansia dengan Alzheimer di Panti Jompo Pusaka 41 Yayasan Al-Madiniyah. Alat ukur strategi *coping* yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat ukur yang dimodifikasi dari alat ukur Gustina (2019). Sedangkan, alat ukur kecerdasan emosional adalah alat ukur yang dimodifikasi dari alat ukur Rofiah (2015). Populasi penelitian ini berjumlah 30 orang dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Hasil penelitian mengenai hubungan antara kecerdasan emosional dengan strategi *coping* memiliki koefisien korelasi sebesar 0,461 dengan signifikansi 0,010 ($p < 0,05$) yang dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara kecerdasan emosional dengan strategi *coping*, semakin tinggi kecerdasan emosionalnya maka semakin tinggi strategi *coping*-nya, begitu pula sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosionalnya maka semakin rendah juga strategi *coping*-nya.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Strategi *Coping*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Strategi *Coping* pada *Caregiver* Lansia dengan Alzheimer”. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita menuju masa pencerahan.

Tugas akhir ini saya tuliskan sebagai bentuk tanggung jawab yang saya ajukan dalam memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dari Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulisan tugas akhir ini menjadi suatu kontribusi bagi diri saya dalam perkembangan ilmu psikologi.

Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini, tentu tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan yang berasal dari berbagai pihak. Oleh karenanya dengan ketulusan hati saya hendak mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mama dan Almh. Bude Wati yang telah menginspirasi untuk membuat penelitian ini dan juga selalu memberikan kasih sayang, doa, serta seluruh bentuk dukungan yang tak pernah berhenti hingga saat ini dan seterusnya.
2. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku dekan Fakultas Psikologi.
3. Ibu Laila Miliyandrie Indah, M.Psi, Ph.D selaku wakil dekan Fakultas Psikologi.

4. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si selaku ketua program studi Fakultas Psikologi.
5. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog selaku sekretaris program studi Fakultas Psikologi.
6. Ibu Merly Erlina, Psi., M.Si., M.E.Sy selaku dosen pembimbing tugas akhir yang memberikan bimbingan dan dukungan selama penulisan tugas akhir ini.
7. Bapak Adiyo Roebianto, S.Psi, M.Si selaku dosen mata kuliah tugas akhir yang selalu memberikan arahan dan dukungan selama proses penulisan tugas akhir ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang berharga, pengalaman, dan berbagai kesempatan yang bisa saya dapatkan ketika menempuh studi di Universitas Mercu Buana.
9. Dan sahabat dan teman-teman yang selalu menemani di kala sulit maupun senang. Terima kasih sudah hadir untuk menguatkan dan juga membantu proses penelitian ini berjalan lancar.
10. Ibu Iis Ismawati, S.Pd selaku ketua yayasan Al-Madaniyah yang selalu menerima dengan tangan terbuka untuk membantu proses penelitian.
11. Para *caregiver* yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa pada tugas akhir ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan, karena terbatasnya pengetahuan dan keterampilan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata semoga Allah SWT memberikan kebaikan kepada ibu/bapak, teman-teman, dan semua pihak yang telah membantu.

Jakarta, 12 Desember 2020

Peneliti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
SURAT PERNYATAAN.	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG.	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.	vii
KATA PENGANTAR.	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.	1
1.2 Perumusan Masalah.	5
1.3 Tujuan Penelitian.	5
1.4 Manfaat Penelitian.	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Strategi <i>Coping</i>	7
2.1.1.1 Pengertian Strategi <i>Coping</i>	7

2.1.1.2 Dimensi-dimensi Strategi <i>Coping</i>	9
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Strategi <i>Coping</i>	10
2.1.2 Kecerdasan Emosional	12
2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	12
2.1.2.2 Dimensi-dimensi Kecerdasan Emosional.....	13
2.1.2.3 Faktor-faktor Kecerdasan Emosional.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Variabel Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.3.1 Populasi Penelitian	27
3.3.2 Sampel Penelitian.....	28
3.4 Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	28
3.4.1 Definisi Operasional.....	28
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	32
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	33
3.6 Teknik Analisis Data	33

3.6.1 Uji Normalitas	33
3.6.2 Uji Linieritas.....	34
3.6.3 Uji Hipotesis.....	34
3.6.4 Uji Deskriptif.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Pelaksanaan Penelitian	35
4.2 Gambaran Umum	35
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	36
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Menjadi <i>Caregiver</i>	37
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	38
4.4.1 Strategi <i>Coping</i>	39
4.4.2 Kecerdasan Emosional.....	41
4.5 Uji Validitas.....	43
4.6 Uji Normalitas	43
4.7 Uji Linearitas	44
4.8 Uji Hipotesis	45
4.9 Analisis Korelasi Dimensi Strategi <i>Coping</i> dengan Kecerdasan Emosional	46
4.10 Analisis Korelasi Dimensi Kecerdasan Emosional dengan Strategi <i>Coping</i>	47
4.11 Pembahasan	48
BAB V PENUTUP.....	52

5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Keterbatasan Penelitian	53
5.3 Saran.....	53
5.3.1 Saran Metodologi	53
5.3.2 Saran Praktis.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	60



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Pedoman Skoring	29
Tabel 3.2 Alat Ukur Strategi <i>Coping</i>	30
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala Strategi <i>Coping</i>	30
Tabel 3.4 Alat Ukur Kecerdasan Emosional	31
Tabel 3.5 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosional.....	32
Tabel 4.1 Data Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.2 Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4 Data Berdasarkan Lama Menjadi Caregiver	37
Tabel 4.5 Nilai Hipotetik	38
Tabel 4.6 Nilai Empirik	39
Tabel 4.7 Norma Kategorisasi Strategi <i>Coping</i>	40
Tabel 4.8 Kategorisasi Strategi <i>Coping</i>	40
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Dimensi Strategi <i>Coping</i>	40
Tabel 4.10 Norma Kategorisasi Kecerdasan Emosional	41
Tabel 4.11 Kategorisasi Kecerdasan Emosional	42
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Dimensi Kecerdasan Emosional.....	42
Tabel 4.13 Uji Normalitas Data	44
Tabel 4.14 Uji Linearitas Data	45
Tabel 4.15 Uji Hipotesis	45
Tabel 4.16 Analisis Korelasi Variabel Strategi <i>Coping</i> dengan Kecerdasan Emosional	46

Tabel 4.17 Analisis Korelasi Variabel Kecerdasan Emosional dengan Strategi

Coping47



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A “Skala Variabel”.....	61
Lampiran Blue Print Variabel Strategi Coping (Skala X).....	62
Lampiran Blue Print Variabel Kecerdasan Emosional (Skala Y)	67
LAMPIRAN B “Kuesioner Penelitian”	70
Lampiran Bagian I	73
Lampiran Bagian II	78
LAMPIRAN C “DATA SPSS”	81
Lampiran Data Deskriptif	82
Lampiran Uji Kategorisasi Strategi Coping (X)	82
Lampiran Uji Kategorisasi Kecerdasan Emosional (Y)	82
Lampiran Uji Validitas & Reliabilitas Strategi Coping (X)	83
Lampiran Uji Validitas & Reliabilitas Kecerdasan Emosional (Y)	85
Lampiran Uji Normalitas Data	87
Lampiran Uji Linearitas Data	87
Lampiran Uji Hipotesis	87
Lampiran Analisis Korelasi Dimensi Strategi <i>Coping</i> dengan Variabel Kecerdasan Emosional	88
Lampiran Analisis Korelasi Dimensi Kecerdasan Emosional dengan Variabel Strategi Coping.....	90
CV Penulis.....	91