



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO EKONOMI
DAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN SEKRETARIAT
DAERAH PROVINSI BANTEN**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MAS MUTMAINAH

55113120328

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO EKONOMI
DAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN SEKRETARIAT
DAERAH PROVINSI BANTEN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

MAS MUTMAINAH

55113120328

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi,
dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro Ekonomi
dan Administrasi Pembangunan Setda Provinsi Banten.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Instansi

Nama : Mas Mutmainah

Nim : 55113120328

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 23 Desember 2016

Mengesahkan

Pembimbing Utama

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


(Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E., MSOD)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro Ekonomi dan Administrasi Pembangunan Setda Provinsi Banten.
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Instansi
Nama : Mas Mutmainah
Nim : 55113120328
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 23 Desember 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Desember 2016



MAS MUTMAINAH

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Biro Ekonomi dan Administrasi Pembangunan Setda Provinsi Banten).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E., MSOD, sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM, sebagai Dosen Penelaah Proposal Tesis.
3. Bapak Prof. Dr. M. Havidz Aima, sebagai Dosen Penguji pada ujian Sidang Tesis.
4. Bapak Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nugroho, MM, selaku Ketua Sidang Tesis.

5. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
7. Kepala Biro Ekonomi dan Administrasi Pembangunan Setda Provinsi Banten yang telah memberikan informasi dan bantuannya dalam memberikan data untuk penelitian ini.
8. Kedua orang tuaku Bapak Mas Ayub (Alm.) dan Ibu Hj. Mas Arsiah, Suamiku tercinta Depi Mugiana, ST, anakku tersayang Nizam Safaraz yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
9. Para pegawai Biro Ekonomi dan Administrasi Pembangunan Setda Provinsi Banten, atas bantuannya dalam memberikan informasi yang penulis butuhkan.
10. Seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan Kinerja Pegawai Pemerintah.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Perumusan Masalah	9
1.2.3 Batasan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Penelitian	11
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	11

**BAB II DESKRIPSI BIRO EKONOMI DAN ADMINISTRASI
PEMBANGUNAN SETDA PROVINSI BANTEN**

2.1 Sejarah Instansi	12
2.1.1 Visi Instansi	14
2.1.2 Misi Instansi	14
2.1.3 Struktur Organisasi	16
2.2 Lingkup dan Bidang Kegiatan	17
2.3 Sumber Daya	18
2.4 Tantangan Instansi	19
2.5 Proses / Kegiatan Fungsi Instansi	20

**BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN
HIPOTESIS**

3.1 Kajian Teori	22
3.1.1 Teori Kepemimpinan	22
3.1.2 Teori Budaya Organisasi	25
3.1.3 Teori Kepuasan Kerja	26
3.1.4 Teori Kinerja	28
3.2 Penelitian Terdahulu	28
3.3 Kerangka Pemikiran	52
3.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja.....	52
3.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	53
3.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	53

3.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	54
3.4 Hipotesis.....	57

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Jenis Desain Penelitian.....	58
4.2 Variabel Penelitian	58
4.2.1 Definisi Konsep.....	58
4.2.2 Definisi Operasional	60
4.3 Populasi dan Sampel	62
4.3.1 Populasi Penelitian.....	62
4.3.2 Sampel Penelitian.....	62
4.4 Jenis dan Sumber Data	63
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	64
4.6 Teknik Analisis Data.....	65
4.6.1 Uji Instrumen	66
4.6.1.1 Uji Reliabilitas	66
4.6.1.2 Uji Validitas	68
4.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.6.2.1 Uji Normalitas.....	69
4.6.2.2 Uji Heterokedastisitas	69
4.6.2.3 Uji Multikolinieritas.....	70
4.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70

4.6.3.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.6.3.2 Uji Simultan (Uji F)	71
4.6.3.3 Uji Parsial (Uji t).....	73
4.6.4 Analisis Korelasi Antar Dimensi	74

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Karakteristik Responden	76
5.2 Hasil Penelitian	77
5.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	78
5.2.2 Uji Reliabilitas	84
5.2.3 Uji Validitas	85
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	87
5.2.4.1 Uji Normalitas	87
5.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas	89
5.2.4.3 Uji Multikolinearitas	90
5.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	91
5.2.6 Koefisien Determinasi (R Square)	92
5.2.7 Uji Simultan (Uji F)	93
5.2.8 Uji Parsial (Uji t)	94
5.2.9 Matriks Korelasi antar Dimensi	95
5.3 Pembahasan	96
5.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja	96
5.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	97

5.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	98
5.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	99

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	102
6.2 Saran	102
Daftar Pustaka	104
Lampiran	109
Daftar Riwayat Hidup	132



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Kehadiran Apel Pagi	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Kehadiran Pegawai	4
Tabel 1.3 Standar Satuan Harga Pegawai Penata Administrasi	7
Tabel 2.1 Data Pegawai Biro Ekonomi dan Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Banten	18
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	60
Tabel 4.2 Jawaban Responden dan Skor	65
Tabel 4.3 Analisis Korelasi Antar Dimensi	75
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	76
Tabel 5.2 Pengisian Kuesioner Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional	79
Tabel 5.3 Pengisian Kuesioner Responden Variabel Budaya Organisasi	80
Tabel 5.4 Pengisian Kuesioner Responden Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 5.5 Pengisian Kuesioner Responden Variabel Kinerja	82
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	83
Tabel 5.7 Uji Reliabilitas	85
Tabel 5.8 Uji Validitas	86
Tabel 5.9 Uji Normalitas <i>Kolmogorov_Smirnov</i>	89
Tabel 5.10 Uji Multikolinearitas	91

Tabel 5.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	92
Tabel 5.12 Korelasi Antar Dimensi	95
Tabel 5.13 Interpretasi Koefisien Korelasi	96
Tabel 5.14 Perbandingan Penelitian Terdahulu	101



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Penilaian Pegawai	5
Gambar 2.1 Logo Pemerintah Provinsi Banten	14
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	17
Gambar 2.3 Tantangan Instansi	19
Gambar 2.4 Proses / Kegiatan	20
Gambar 3.1 Model Penelitian	56
Gambar 5.1 Grafik Uji Normalitas	88
Gambar 5.2 Grafik Uji Heteroskedastisitas	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA