

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan anugerah-Nya penulisan laporan tugas akhir yang berjudul “Aplikasi *Office Automation System* pada Divisi *Card Consumer Group* PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan laporan tugas akhir ini merupakan salah satu bentuk pencapaian studi penulis untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada jenjang pendidikan Strata-1 (S1) Program Studi Sistem Informasi, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun material, doa dan semangat yang sangat besar kepada penulis.
2. Bapak Yuwan Jumaryadi, S.Kom., MM selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
3. Bapak Handrie Noprisson, ST., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
5. Rekan-rekan di Divisi *Card Consumer Group* PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar dan melakukan riset terkait penyelesaian laporan tugas akhir ini.
6. Sahabat-sahabatku, Rahmah, Sania, Mia, Derry, Tian dan Anjas serta semua pihak yang telah memberikan motivasi positif bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap penulisan laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 16 November 2018

Yosi Mairani Putri