



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

A	
Surat No.	27/06/2016
Isi Surat	1 T15162730
No. Reg.	2 TM/51/16/106

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**



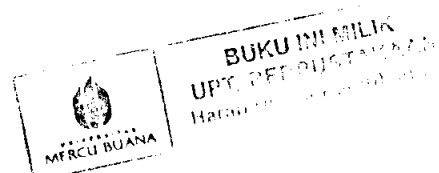
TESIS

IRFAN TIAKOLIY

UNIVE 55114110010 S

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2016**





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

IRFAN TIAKOLIY

55114110010

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Budaya
Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah

Nama : Irfan Tiakoliy

Nim : 55114110010

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 23 Juni 2016

Mengesahkan

Pembimbing



Muhammad Iqbal, MPSi, PhD

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Budaya
Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah

Nama : Irfan Tiakoliy

Nim : 55114110010

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta
STERAI
EMPEL
TGL
13 SEP 2019
1ADF807877010
6000
RUPIAH
Irfan Tiakoliy

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah Azza wa Jalla yang menjadikan semua perjalanan hidup manusia menjadi barokah, termasuk bagi penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul ***“Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”***.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis sebagai berikut:

1. Almarhum Ayah (Abdullah Tiakoliy) dan Almarhumah Ibu (Aisyah) Tercinta yang telah mencurahkan Keringat dan Airmata hingga Penulis bisa menjadi seorang Magister.
2. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM sebagai Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Didik J. Rabini, MM sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

5. Bapak Muhammad Iqbal, Mpsi, Phd selaku Dosen Pembimbing
6. Prof. Dr. Lia Amalia, MM dan Dr. Suharno sebagai Dosen Penguji serta Dr. Farida sebagai Pimpinan Sidang Tesis.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Universitas Mercu Buana di Kampus A Meruya.
8. Pimpinan PT. Pharos Indonesia dan Staff yang telah meluangkan waktu membantu penulis saat melakukan penelitian.
9. Kakak tercinta Abang Din dan Istri, Abang Ici dan Istri, Abang Fandi dan Istri, Kakak Narti dan Suami, Kakak Sin dan Suami, Abang Ali dan Istri, serta keluarga dan Adik-adik yang selalu *support* penulis baik materi maupun moril.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu termasuk teman-teman senasib seperjuangan di Program studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Akhirnya, semoga karya tesis ini bermanfaat dan menjadi inspirasi untuk karya-karya lainnya demi kemajuan serta kesejahteraan umat manusia. Tidak ada gading yang tidak retak, demikian juga halnya dengan tesis ini yang masih perlu disempurnakan di kemudian hari.

Jakarta, 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAC	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Batasan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	10
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	15
2.3. Sumber Daya.....	15
2.3.1. Karyawan.....	15
2.3.2. Organisasi Perusahaan.....	16
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	17

2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	17
2.5.1. Kegiatan Perusahaan.....	17
2.5.2. Produk-Produk.....	17
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	19
3.1. Kepuasan Kerja.....	19
3.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
3.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
3.1.3. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	20
3.2. Kompensasi.....	22
3.2.1. Pengertian Kompensasi.....	22
3.2.2. Jenis-jenis Kompensasi	23
3.2.3. Sistem Kompensasi.....	23
3.2.4. Tujuan pemberian Kompensasi.....	24
3.2.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	25
3.2.5. 1. Faktor Internal Organisasi.....	26
3.2.5. 2. Faktor Pribadi Karyawan.....	26
3.2.5. 3. Faktor Extern	28
3.2.6. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan....	29
3.3. Kepemimpinan.....	30
3.3.1. Pengertian Kepemimpinan.....	30
3.3.2. Jenis-jenis Kepemimpinan	33

3.3.3. Pengukuran Kepemimpinan.....	36
3.3.4. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	37
3.4. Budaya Organisasi.....	37
3.4.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	37
3.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	40
3.4.3. Fungsi Budaya Organisasi.....	41
3.4.4. Tipe Budaya Organisasi.....	42
3.4.5. Karakteristik Budaya Organisasi.....	42
3.4.6. Pengukuran Budaya Organisasi.....	43
3.4.7. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	43
3.5. Penelitian Terdahulu.....	44
3.6. Kerangka Pemikiran.....	47
3.7. Hipotesis.....	49
BAB IV METODE PENELITIAN	50
4.1. Jenis dan Desain Penelitian.....	50
4.2. Variabel Penelitian.....	50
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50
4.3.1. Variabel Kompensasi.....	50
4.3.2. Variabel Kepemimpinan	51
4.3.3. Variabel Budaya Organisasi.....	52
4.3.4. Variabel Kepuasan Kerja.....	53

4.4. Jenis dan Sumber Data.....	55
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	56
4.6. Populasi dan Sampel.....	56
4.7. Metode Analisis Data.....	58
4.7.1. Analisis Deskriptif	58
4.7.2. Uji Instrumen.....	59
4.7.2.1. Uji Validitas.....	59
4.7.2.2. Uji Realibilitas.....	60
4.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	61
4.7.3.1. Uji Normalitas.....	61
4.7.3.2. Uji Multikolinieritas.....	62
4.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.8. Rancangan Analisis.....	62
4.8.1. Metode Regresi Linear berganda	62
4.8.2. Analisis Koefisien Determinasi.....	63
4.8.3. Uji Signifikansi.....	64
4.8.3.1. Uji t.....	64
4.8.3.2. Uji F.....	65
4.8.4. Analisis Matrix Korelasi Dimensi.....	66
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	68
5.1. Hasil Penelitian.....	68

5.1.1. Karakteristik Responden.....	68
5.1.1.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
5.1.1.2. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	69
5.1.1.3. Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	70
5.1.1.4. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	70
5.1.1.5. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	71
5.1.2. Analisis Deskriptif.....	72
5.2. Uji Instrument Data.....	76
5.2.1. Uji Validitas.....	76
5.2.2. Uji Realibilitas.....	77
5.3. Uji Asumsi Klasik.....	78
5.3.1. Uji Normalitas.....	78
5.3.2. Uji Heterokedastisitas.....	81
5.3.1. Uji Multikolonieritas.....	83
5.4. Analisis Koefisien Regresi.....	83
5.4.1. Koefisien Determinasi.....	86
5.4.2. Uji F.....	86
5.4.3. Uji t.....	87
5.5. Analisis Korelasi.....	90
5.6. Pembahasan.....	92
5.6.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	92

5.6.2. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	93
5.6.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	94
5.6.4. Pengaruh Kompenasi, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	95
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	97
6.2. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	175



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Umum PT.Pharos Indonesia.....	16
Gambar 3.1. Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	39
Gambar 3.2. Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 5.1. Diagram P-Plot.....	79
Gambar 5.2. Histogram.....	80
Gambar 5.3. <i>Scaterplot</i>	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Survey Pendahuluan Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 1.2. Standart Gaji Karyawan.....	3
Tabel 1.3. Daftar Pengiriman Produk Jadi.....	4
Tabel 1.4. Data Kehadiran Karyawan.....	5
Tabel 2.1. Jumlah Karyawan PT.Pharos Indonesia.....	16
Tabel 2.2. Jenis Produk PT.Pharos Indonesia.....	18
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 4.1. Defenisi Operasional Kompensasi.....	51
Tabel 4.2. Defenisi Operasional Kepemimpinan.....	52
Tabel 4.3. Defenisi Operasional Budaya Organisasi.....	53
Tabel 4.4. Defenisi Operasional Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.5. Perhitungan Kategori.....	58
Tabel 4.6. Interpretasi Nilai r.....	64
Tabel 4.7. Matrix Korelasi Antar Dimensi.....	67
Tabel 5.1. Dsitribusi Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 5.2. Dsitribusi Data Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	69
Tabel 5.3. Dsitribusi Data Berdasarkan Jabatan.....	70
Tabel 5.4. Dsitribusi Data Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 5.5. Dsitribusi Data Berdasarkan Masa Kerja.....	71
Tabel 5.6. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	73

Tabel 5.7. Kategori Kompensasi.....	74
Tabel 5.8. Kategori Kepemimpinan.....	74
Tabel 5.9. Kategori Budaya Organisasi.....	74
Tabel 5.10. Kategori Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 5.11. Analisis Deskriptif Uraian Dimensi	75
Tabel 5.12. Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 5.13. Hasil Uji Realibilitas.....	77
Tabel 5.14. Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 5.15. Hasil Uji Multikolonieritas.....	83
Tabel 5.16. Tabel Koefisien Regresi.....	84
Tabel 5.17. Tabel Koefisien Determinasi.....	86
Tabel 5.18. Hasil Uji F – ANOVA	87
Tabel 5.19. Hasil Uji t.....	88
Tabel 5.20. Nilai Korelasi.....	90
Tabel 5.21. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	90
Tabel 5.22. Matrix Korelasi Variabel Penelitian.....	91

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran .1. Kuisisioner Penelitian.....	103
Lampiran .2. Tabulasi Jawaban Responden.....	110
Lampiran .3. Tabulasi Frekuensi Jawaban Responden.....	134
Lampiran .4. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	164
Lampiran .5. Hasil Uji Instrument Penelitian.....	167
Lampiran .6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	171
Lampiran .7. Hasil Uji Hipotesis.....	174

