

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari orang terdekat dan terkasih, tentu tidak akan bisa menyelesaikan proposal tugas dengan baik, tatkala juga ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah memberikan *support* yang luar biasa selama ini kepada:

1. Orang tua yang selalu memanjatkan do'a serta dukungan moril maupun material.
2. Bapak Riad Sahara, S.SI., MT selaku dosen pembimbing akademik.
3. Ibu Nia Rahma Kurnianda, S.Kom , M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir.
4. Bapak dan Ibu dosen Universtias Mercu Buana yang tidak pernah lelah dan selalu memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Teman-teman mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana angkatan 2014/2015 yang telah memberikan dukungan moril.
6. Rekan kerja serta Manager Dept Branch Operation PT CHUBB LIFE INSURANCE INDONESIA yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap dengan proposal tugas akhir ini dapat menjadi sesuatu yang bermanfaat untuk masyarakat luas. Terima kasih.

Jakarta, 02 Nopember 2018

Penulis