

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berjudul “Aplikasi Manajemen Order dan Perhitungan *Key Performance Indicator* (KPI) Survey Jaringan Fiber Optic berbasis Web (Studi Kasus : PT. Telkom Akses unit Network Planning & Data Inventory). Tugas Akhir ini dilaksanakan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan jenjang Strata 1 (S1) Sistem Informasi Universitas Mercubuana. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang selalu menuntun dan memberikan kemudahan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Orang tua, keluarga dan teman – teman mahasiswa yang selalu mendukung dan memberi semangat.
3. Ibu Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir dan dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya selama masa studi dan penyusunan tugas akhir ini.
4. Karyawan/i PT. Telkom Akses yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir tepat pada waktunya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat dan hidayahNya kepada kita semua, Aamiin. Terimakasih.

Jakarta, November 2018

Penulis