

## ABSTRAK

Nama : Isti Luthfianisa Hanif  
NIM : 41814120148  
Pembimbing TA : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom  
Judul : Aplikasi Manajemen Order dan Perhitungan Key Performance Indicator (KPI) Survey Jaringan Fiber Optic Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Telkom Akses Unit Network Planning & Data Inventory)

PT. Telkom Akses merupakan anak perusahaan dari PT. Telkom Indonesia, dimana perusahaan tersebut bergerak dalam pembangunan infrastruktur jaringan fiber optik. Didalamnya terdapat sebuah unit Network Planning & Data Inventory (NPDI) yang bertugas dalam merancang hingga menginventori seluruh infrastruktur jaringan fiber optic milik PT. Telkom Indonesia. Saat ini dalam manajemen order survey, unit NPDI hanya menggunakan bantuan *Ms. Excel* dan *Ms. Word* sehingga sering terjadi *human error* pada data laporan maupun data penagihan survey serta kinerja surveyor tidak dapat terukur dengan baik. Oleh karena itu perlu dirancang sebuah *software engineering* yang berfungsi untuk mengatur dan menginventori order survey, membuat lampiran penagihan survey serta mengukur kinerja surveyor dengan baik. Aplikasi ini dikembangkan dengan pendekatan SDLC prototype dan menggunakan framework CodeIgniter, Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan proses manajemen order, perhitungan kinerja surveyor, serta proses penagihan hasil pekerjaan ke PT. Telkom Indonesia dapat dilakukan secara baik, efisien, dan terstruktur.

Kata kunci: *Software Engineering*, Key Performance Indicator, Manajemen Order

## ABSTRACT

Name : Isti Luthfianisa Hanif  
Student Number : 41814120148  
Counsellor : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom  
Title : Order Management and Key Performance Indicator (KPI) survey fiber optic network web-based application (Study Case : PT. Telkom Akses Network Planning & Data Inventory Division)

PT. Telkom Akses is a subsidiary of PT. Telkom Indonesia, the company is responsible for the construction of fiber optic network infrastructure. Network Planning & Data Inventory is a unit in PT. Telkom Akses which is responsible for design and inventory all of fiber optic network infrastructure of PT. Telkom Indonesia. Currently in survey order management , the unit is only uses Ms. Excel and Ms. Word so the human error often occurs in the report data and survey billing data, and also the performance of surveyor cannot be measured properly. Therefore it is necessary to design an engineering software that functions to organize and inventory order surveys, making survey billing attachments and measure surveyor performance properly. This application will be developed using the SDLC Prototype and using the codeigniter framework. Also using PHP programming language and MySql database. Hopefully with this application, the survey order management, calculation of survey performance, and the process billing to PT. Telkom Indonesia can be done efficiently and be structured.

Key words: Software Engineering, Key Performance Indicator, Management Order

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA