

ABSTRAK

Nama : Mohammad Aditya Supriyadi
NIM : 41814120139
Pembimbing TA : Nia Rahma Kurnianda, S.Kom, M.Kom
Judul : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi
Manajemen Data Spare Part Pada Repair Center
(Studi Kasus: PT. Diebold Nixdorf Indonesia)

Kebutuhan akan fasilitas ATM yang memadai menjadi fokus penting bagi banyak bank di Indonesia. Sebagai bentuk upaya bank untuk meningkatkan pelayanan jasa transaksi finansial kepada nasabah, ATM tentunya menjadi salah satu tumpuan utama dalam daftar fasilitas yang disediakan. Untuk menjaga kualitas dari mesin ATM tersebut agar tetap prima, terdapat dua metode untuk mengatasi kerusakan pada mesin tersebut. yang pertama dengan mengganti suku cadang mesin dan reparasi. Dalam kasus cara pertama lebih banyak dihindari karena mahalnya suku cadang, oleh karena itulah banyak perusahaan pengelola mesin ATM menyediakan jasa perbaikan bagi suku cadang yang rusak tersebut agar dapat diperbaiki kembali. Namun, untuk dapat memperbaiki sebuah mesin ATM dibutuhkan pengelolaan matrikulasi data guna menunjang prosedur kerja. Prosedur tersebut tidak mudah, selain data harus benar serta melibatkan otorisasi. Disisi lain kelengkapan prosedur wajib melibatkan proses administrasi yang tidak mudah bagi para engineer di lapangan untuk melakukannya sehingga prosedur administrasi kurang berjalan dengan lancar. Dalam menyelesaikan permasalahan tersebut, penulis menuangkan sebuah rancangan sistem informasi menggunakan basis berorientasi obyek untuk menangani manajemen data Spare Part yang dapat dikelola secara online. Sistem yang dirancang diharapkan mampu menyelesaikan permasalahan tersebut.

Kata kunci:

ATM, Spare Part, Repair, Logistik, Laporan

ABSTRACT

Name : Mohammad Aditya Supriyadi
Student Number : 41814120139
Counsellor : Nia Rahma Kurnianda, S.Kom, M.Kom
Title : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi
Manajemen Data Spare Part Pada Repair Center
(Studi Kasus: PT. Diebold Nixdorf Indonesia)

The need for proper ATM facilities is an important focus for many banks in Indonesia. As a form of the bank's efforts to improve financial transaction services to customers, ATM is certainly one of the main services in the list of facilities provided. To maintain the quality of the ATM machine so that it remains excellent, there are two methods for dealing with damage to the machine. the first by replacing engine parts and repair. In the first case, more is avoided because of the high cost of spare parts, which is why many ATM machine management companies provide repair services for damaged parts to be repaired. However, to be able to repair an ATM machine, it requires management of data matriculation to support work procedures. The procedure is not easy, besides the data must be correct and involves authorization. On the other sides the completeness of the mandatory procedure involves an administrative process that is not easy for the engineers in the field to do so that the administrative procedures are not running smoothly. In solving these problems, the author poured out an information system design using an object-oriented base to handle spare part data management that can be managed online. The system designed is expected to be able to solve these problems.

Key words:

ATM, Spare Part, Repair, Logistic, Report

UNIVERSITAS
MERCU BUANA