

ABSTRAK

Nama : Sri Dwipa Anjasmara
NIM : 41814120137
Pembimbing TA : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom
Judul : Aplikasi Pembaruan Data Warga, Pengaduan dan
Saran Warga (Studi Kasus : Rukun Tetangga 03/01
Kelurahan Cibereum Kecamatan Cisarua
Kabupaten Bogor)

Kemajuan teknologi saat ini sangat pesat, banyak perusahaan menggunakan uangnya untuk investasi aset dibidang teknologi informasi, karena peran teknologi informasi terhadap bisnis sangat penting. Begitu juga kebutuhan di warga RT 03/01 dimana Ketua RT di warga tersebut membutuhkan peran teknologi informasi terhadap perkembangan warganya. Pekerjaan yang biasa dilakukan manual oleh Ketua RT ini sangat membuang waktu, sehingga aplikasi atau sistem dapat membantu Ketua RT serta meningkatkan pelayanan terhadap warga, kecepatan dalam pencarian data pun sangat dibutuhkan. Dan kebutuhan analisa dan evaluasi untuk meningkatkan kinerja dan perencanaan kerja ke depan, untuk kemajuan warga RT 03/01.

Kata kunci:

Teknologi Informasi, Pelayanan, Sistem, Warga

ABSTRACT

Name : Sri Dwipa Anjasmara
Student Number : 41814120137
Counsellor : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom
Title : Aplikasi Pembaruan Data Warga, Pengaduan dan
Saran Warga (Studi Kasus : Rukun Tetangga 03/01
Kelurahan Cibereum Kecamatan Cisarua
Kabupaten Bogor)

Currently, progress in Information Technology very fast, many companies using their money for investment assets in Information Technology, because role of Technology to business is more important. so people of residents needs in RT 03/01 where leader in this residents needs the Information Technology for improvement their people of residents. Usually, their do job manually by Leader of residents, so that application or system can help him to increase services their people. speed in searching data very needs. Analysis and evaluation for increase performance and planning for future, for better people of residents 03/01.

Key words: Information Technology, Services, System, residents