

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... iii</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Metode Analisa Sistem <i>Fishbone</i> .....	5
2.2. Metode <i>Waterfall</i> .....	5
2.3. <i>Helpdesk</i> .....	6
2.4. Penelitian Terkait .....	7
<b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
3.1. Tujuan Penelitian .....	13
3.2. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>
4.1. Lokasi Penelitian.....	15
4.2. Sarana Pendukung .....	15
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	16
4.4. <i>Diagram</i> Alir Penelitian.....	17
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
5.1. <i>Define Requirements</i> .....	20
5.1.1. Proses Bisnis .....	20
5.1.2. Analisa Diagram <i>Fishbone</i> .....	22

5.1.3.	Rancangan Sistem Usulan.....	23
5.2.	<i>Design</i> .....	24
5.2.1.	Rancangan <i>Use Case Diagram</i> .....	24
5.2.2.	Rancangan <i>Activity Diagram</i> .....	28
5.2.3.	Rancangan <i>Sequence Diagram</i> .....	33
5.2.4.	Rancangan <i>Class Diagram</i> .....	39
5.2.5.	Rancangan Basis Data.....	40
5.2.6.	Rancangan Dialog Layar.....	47
5.3.	<i>Build</i> .....	54
5.3.1.	Basisdata .....	54
5.3.2.	Tampilan Aplikasi.....	58
5.4.	<i>Test</i> .....	69
5.4.1.	Skenario dan Hasil Pengujian Sistem .....	69
5.4.2.	Analisa Hasil Pengujian.....	74
<b>BAB 6</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
6.1.	Kesimpulan .....	75
6.2.	Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>79</b>