

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR...iii</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Pengertian Ekspor .....	5
2.2. Pengertian Freight Forwarder .....	5
2.3. Metode Spiral.....	5
2.4. Penelitian Terkait .....	6
<b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>9</b>
3.1. Tujuan Penelitian.....	9
3.2. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>10</b>
4.1. Lokasi Penelitian.....	10
4.2. Sarana Pendukung.....	10
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	10
4.3.1. Observasi.....	10
4.3.2. Wawancara .....	11
4.4. Diagram Alir Penelitian.....	11

4.4.1. Studi Lapangan .....	11
4.4.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	12
4.4.3. Tujuan Penelitian .....	12
4.4.4. Pengumpulan Data .....	12
4.4.5. Analisa dan Perancangan .....	12
4.4.6. Kesimpulan dan Saran .....	13
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>14</b>
5.1. Analisa PIECES .....	14
5.2. Proses Bisnis Sistem Berjalan.....	16
5.3. Istilah-Istilah Dalam Ekspor .....	16
5.4. Istilah-Istilah Dalam Sistem Berjalan.....	17
5.5. Use Case Diagram Sistem Usulan.....	18
5.6. Activity Diagram.....	21
5.7. Class Diagram .....	26
5.8. Spesifikasi Basis Data .....	27
5.9. Sequence Diagram.....	32
5.10. Rancangan Antar Muka .....	40
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>56</b>
6.1. Kesimpulan .....	56
6.2. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>