

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ..	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Metode Pengembangan Sistem	5
2.1.2. Metode Sistem Pakar.....	6
2.1.3. Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence)	7
2.1.4. Natural Language Processing.....	7
2.1.5. RiveScript.....	8
2.1.6. Chatbot.....	8
2.1.7. Python	9
2.1.8. CodeIgniter.....	9
2.1.9. Redis.....	9
2.1.10. Payment Gateway & MidTrans.....	10
2.2. Penelitian Terkait	10
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	12
3.1. Tujuan Penelitian	12

3.2.	Manfaat Penelitian	12
BAB 4 METODE PENELITIAN.....		13
4.1.	Lokasi Penelitian	13
4.2.	Sarana Pendukung	13
4.3.	Teknik Pengumpulan Data	13
4.4.	Diagram Alir Penelitian	14
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN		16
5.1.	Analisa Sistem Berjalan	16
5.2.	Analisa PIECES	17
5.3.	Sistem Usulan	17
5.3.1.	Identifikasi Kebutuhan Bisnis	18
5.4.	Konsep Aplikasi	18
5.5.	<i>Design</i> Fungsional	21
5.5.1.	<i>Use Case Diagram</i>	21
5.5.2.	<i>Activity Diagram</i>	27
5.5.3.	<i>Sequence Diagram</i>	42
5.5.4.	<i>Deployment Diagram</i>	53
5.5.5.	<i>Class Diagram</i>	54
5.5.6.	Rancangan Struktur Tabel	55
5.6.	Rancangan Layar (Mockup Aplikasi)	55
5.6.1.	Master Data	55
5.6.2.	Management Order	55
5.6.3.	Management Report	55
5.6.4.	Management Store Setting	55
5.7.	Implementasi Sistem	56
5.7.1.	Halaman <i>Customer Order</i>	56
5.7.2.	Halaman <i>Customer Payment & Tracking Order</i>	57
5.7.3.	Halaman <i>Customer Get Notif Order</i>	58
5.7.4.	Halaman <i>Admin Login</i>	59
5.7.5.	Halaman <i>Admin Get Notif Order</i>	59
5.7.6.	Halaman <i>Admin Manage Order</i>	60
5.7.7.	Halaman <i>Admin Store Setting</i>	60
5.7.8.	Halaman <i>Admin Manage User</i>	61
5.7.9.	Halaman <i>Admin Manage Product</i>	61
5.7.10.	Halaman <i>Admin Manage Courier</i>	62
5.7.11.	Halaman <i>Admin Tracking Order</i>	63
5.7.12.	Halaman <i>Admin Report</i>	63
5.7.13.	Halaman <i>Dashboard Admin</i>	64
5.7.14.	Halaman <i>Courier</i>	65
5.7.15.	Halaman <i>Courier Detail Order</i>	65
5.7.16.	Halaman <i>Courier Update Status Receipt</i>	66

5.8. Metode Pengujian.....	66
5.9. Hasil Pengujian	66
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	68
6.1. Kesimpulan	68
6.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

