



**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMESANAN
DENGAN PEMANFAATAN CHATBOT SEBAGAI CUSTOMER
SERVICE STUDI KASUS MINSU**

Update: 21 Januari 2019

Firdha Imamah	41814120060
Ananda Dwi Rahma	41814120091
Yusuf Mei Andre Siswanto	41814120218

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019



**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMESANAN
DENGAN PEMANFAATAN CHATBOT SEBAGAI CUSTOMER
SERVICE STUDI KASUS MINSU**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Firdha Imamah	41814120060
Ananda Dwi Rahma	41814120091
Yusuf Mei Andre Siswanto	41814120218

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019