

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ...	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Sistematika Penulisan	2
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Sistem Informasi	4
2.2. Administrasi	4
2.3. IT Support	6
2.4. Object Oriented Analysis and Design.....	6
2.5. Focus Grup Discussion	7
2.6. Penelitian Terkait	8
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	15
3.1. Tujuan Penelitian	15
3.2. Manfaat Penelitian	15
BAB 4 METODE PENELITIAN	16
4.1. Lokasi Penelitian.....	16
4.2. Sarana Pendukung.....	16
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	16
4.4. Teknik Pengujian	17
	viii

4.4.1. Pengolahan Data Pengujian.....	17
4.5. Diagram Alir Penelitian	18
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
5.1. Analisa Proses Saat Ini.....	22
5.2. Analisa SWOT	24
5.3. Usulan Perancangan Sistem	26
5.3.1. Use Case Diagram Usulan	27
5.3.2. Deskripsi Use Case Usulan	27
5.3.3. Activity Diagram Usulan	35
5.3.4. Deskripsi Activity Diagram Usulan	41
5.3.5. Sequence Diagram Usulan	44
5.3.6. Deskripsi Sequence Diagram	49
5.4. Perancangan Basis Data	53
5.4.1. Entity Relationship Diagram.....	54
5.4.2. Class Diagram Usulan.....	54
5.4.3. Spesifikasi Basis Data	55
5.5. Rancangan Antar-Muka	60
5.5.1. Rancangan Layar Masukan	72
5.5.2. Rancangan Layar Keluaran	78
5.6. Evaluasi Hasil Rancangan.....	83
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	86
6.1. Kesimpulan	86
6.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90

