

ABSTRAK

Nama : Uut Ulyadi
NIM : 41814120086
Pembimbing TA : Nia Rahma Kurnianda, S.Kom, M.Kom
Judul : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi
Administrasi Pada Divisi IT Support Berbasis Web
(Studi Kasus: PT. Panenmaya)

Perkembangan teknologi telah mengarah kepada hal yang lebih global. Salah satunya digunakan untuk mempermudah proses administrasi. Namun pada divisi IT Support PT. Panenmaya, proses bisnis administrasi yang dijalankan masih menggunakan konsep manual yang belum terintegrasi ke dalam sebuah sistem informasi. Hal ini menyebabkan lamanya waktu yang dihabiskan pada satu proses sebelum berpindah pada proses berikutnya sehingga menimbulkan antrian pekerjaan. Masalah lain yang menjadi sorotan adalah tumpukan berkas yang harus diselesaikan oleh proses serta masalah penyimpanan file hasil proses tersebut. Selain itu, kesulitan dalam menjalankan proses seperti pembuatan berkas pengajuan budget dan pengajuannya serta pengelolaan inventory IT Support juga menjadi sorotan pada divisi ini. Oleh karena itu kami membuat sebuah rancangan sistem informasi administrasi dengan tujuan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Rancangan ini kami buat dalam bentuk berorientasi obyek yang mengedepankan fitur reusable, sehingga data yang tersimpan dapat dimanfaatkan kembali pada proses lainnya. Untuk menyelesaikan rancangan ini, kami menggunakan tahapan yang kami adaptasi dari metode pengembangan sistem waterfall, yaitu requirement gathering, analisa dan design.

Kata kunci:

Sistem Informasi Adminisrasi, IT Support, Object Oriented

MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Uut Ulyadi
Student Number : 41814120086
Counsellor : Nia Rahma Kurnianda, S.Kom, M.Kom
Title : Analysis and Design of Administrative Information Systems in Web-Based IT Support Division (Case Study: PT. Panenmaya)

Technological developments have led to more global things. One of them is used to simplify the administrative process. But in the IT Support division of PT. Panenmaya, the administrative business process that is carried out still uses a manual concept that has not been integrated into an information system. This causes the length of time spent in one process before moving on to the next process, causing a queue of jobs. Another problem that was highlighted was the pile of files that had to be solved by the process and the problem of storing the files from the process. In addition, the difficulty in carrying out processes such as making budget file submissions and submissions and managing IT Support inventory is also in the spotlight of this division. Therefore we created an administrative information system design with the aim of resolving these problems. This design is made in an object-oriented form that emphasizes reusable features, so that stored data can be reused in other processes. To complete this design, we use the stages we adapted from the waterfall system development method, namely requirement gathering, analysis and design.

Key words:

Administrative Information System, IT Support, Object Oriented

UNIVERSITAS
MERCU BUANA