

## **ABSTRAK**

|               |   |   |
|---------------|---|---|
| Nama dan NIM  | : | 41814120069 – Fujiwati Himatul Hasana<br>41814120049 – Cynthia Cancer Dewantya<br>41814120087 – Inggrid Triftian Islamiani            |
| Pembimbing TA | : | Abdi Wahab, S.Kom, MT   |
| Judul         | : | Pengembangan Aplikasi Employee Assistance Program Dengan Fitur Live Chat Menggunakan Whatsapp API ( Studi Kasus : PT Metrosolusindo ) |

Di zaman modern seperti saat ini, semakin meningkatnya teknologi dan kecepatan arus informasi membuat suatu perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang berkompeten sehingga memacu perusahaan itu untuk memiliki pengelolaan sumber daya manusia yang baik. Namun dengan adanya banyaknya sumber daya manusia yg tersedia, belum tentu membantu kinerja pada perusahaan dikarenakan perusahaan tersebut masih menggunakan sistem manual yang tidak jarang terjadi kesalahan yg dilakukan karena terlalu banyaknya *Request* serta dokumen yg berceceran dimana mana.Pada PT. Metrosolusindo, terdapat divisi kepegawaian yang memiliki peranan penting dalam suatu perusahaan, dikarenakan divisi tersebut berkaitan dengan kesejahteraan pegawai seperti contoh kemudahan pegawai dalam mendapatkan haknya ( hak cuti, pengajuan dokumen dan lainnya ). Berdasarkan analisa yang dilakukan, masih banyak kesenjangan karena keterbatasan sdm yang masih lama memproses hak pegawai, dikarenakan masih banyak menggunakan data manual, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam memproses data pegawai.Sehingga dengan adanya pengembangan aplikasi employee assistance program menggunakan Metode SDLC (*System Development Life Cycle*) berbasis bahasa pemrograman VB.Net, ASP.Net dan Sql dapat membantu serta memberi kemudahan bagi perusahaan dalam menunjang tercapainnya efisiensi dan efektifitas pelaksanaan system kepegawaian pada perusahaan. Aplikasi yang membantu divisi kepegawaian dalam proses pengelolaan data karyawan yang berada dalam perusahaan.

Kata kunci:  
pegawai, teknologi, perusahaan,VB.Net,ASP.Net,SDLC

## **ABSTRACT**

Name dan Student : 41814120069 – Fujiwati Himatul Hasana  
Number 41814120049 – Cynthia Cancer Dewantya  
41814120087 – Inggrid Triftian Islamiani  
Counsellor : Abdi Wahab, S.Kom, MT  
Title : Pengembangan Aplikasi Employee Assistance Program Dengan Fitur Live Chat Menggunakan Whatsapp API ( Studi Kasus : PT Metrosolusindo )

*In modern times , the increasing technology and speed of information flow makes a company need competent human resources so that it spurs the company to have good human resource management. But with the many available human resources, it does not necessarily help the performance of the company because the company is still using a manual system which is not infrequently wrong due to too many Requests and scattered documents everywhere.In PT. Metrosolusindo, there is a staffing division that has an important role in a company, because the division is related to employee welfare such as the example of employee convenience in obtaining their rights (leave rights, filing documents and others). Based on the analysis carried out, there are still many gaps due to the limitations of human resources who are still processing employee rights for a long time, because there are still many manual data uses, so it takes a long time to process employee data Hopefully with Application development of employee assistance programs using SDLC (System Development Life Cycle) method based programming language VB.Net, ASP.Net and Sql can help and provide convenience for companies in supporting the achievement of efficiency and effectiveness of the implementation of the personnel system in the company. Application that helps the personnel division in the data management process of employees who are in the company.*

Key words:  
employee, technology, company, VB.Net, ASP.Net, SDLC