

ABSTRAK

Nama dan NIM : 41814120069 – Fujiwati Himatul Hasana
41814120049 – Cynthia Cancer Dewantya
41814120087 – Inggrid Triftian Islamiani
Pembimbing TA : Abdi Wahab, S.Kom, MT
Judul : Pengembangan Aplikasi Employee Assistance
Program Dengan Fitur Live Chat Menggunakan
Whatsapp API (Studi Kasus : PT Metrosolusindo)

Di zaman modern seperti saat ini, semakin meningkatnya teknologi dan kecepatan arus informasi membuat suatu perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang berkompeten sehingga memacu perusahaan itu untuk memiliki pengelolaan sumber daya manusia yang baik. Namun dengan adanya banyaknya sumber daya manusia yg tersedia, belum tentu membantu kinerja pada perusahaan dikarenakan perusahaan tersebut masih menggunakan sistem manual yang tidak jarang terjadi kesalahan yg dilakukan karena terlalu banyaknya *Request* serta dokumen yg berceceran dimana mana. Pada PT. Metrosolusindo, terdapat divisi kepegawaian yang memiliki perananan penting dalam suatu perusahaan, dikarenakan divisi tersebut berkaitan dengan kesejahteraan pegawai seperti contoh kemudahan pegawai dalam mendapatkan haknya (hak cuti, pengajuan dokumen dan lainnya). Berdasarkan analisa yang dilakukan, masih banyak kesenjangan karena keterbatasan sdm yang masih lama memproses hak pegawai, dikarenakan masih banyak menggunakan data manual, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam memproses data pegawai. Sehingga dengan adanya pengembangan aplikasi employee assistance program menggunakan Metode SDLC (*System Development Life Cycle*) berbasis bahasa pemrograman VB.Net, ASP.Net dan Sql dapat membantu serta memberi kemudahan bagi perusahaan dalam menunjang tercapainya efisiensi dan efektifitas pelaksanaan system kepegawaian pada perusahaan. Aplikasi yang membantu divisi kepegawaian dalam proses pengelolaan data karyawan yang berada dalam perusahaan.

Kata kunci:

pegawai, teknologi, perusahaan, VB.Net, ASP.Net, SDLC

