

LAMPIRAN

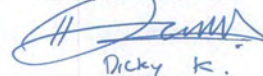
Wawancara User

Narasumber : Dicky Kurniawan

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Pewawancara	: Sebagai user, mekanisme jual-beli seperti apa yang anda harapkan dapat dihadirkan dalam sebuah platform jual-beli online?
Narasumber	: Bisa lihat-lihat barang, membaca tanggapan pelanggan lain, melakukan pesanan dan memantau status pesanan tersebut, menghubungi toko, mungkin ini yang dibutuhkan.
Pewawancara	: Sebagai informasi awal, aplikasi yang akan kami ajukan berfungsi sebagai tempat jual beli dengan menggunakan jasa Jastiper. Jastiper sendiri adalah seorang pelanggan yang menawarkan jasa untuk melakukan pembelian & mengantarkan suatu pesanan anda.
Narasumber	: Kalau memang menggunakan jasa secara personal seperti itu, saya butuh kepastian apakah pesanan saya akan tiba tepat waktu atau tidak. Jangan sampai pesanan saya telat sampai, apalagi sampai tidak layak konsumsi.
Pewawancara	: Baik mba, dalam setiap pesanan yang dilakukan akan kami masukan periode pesanan dan kami cocokan dengan kondisi jastiper. Apakah sesuai dan dapat di eksekusi atau tidak.
Narasumber	: Kalau menggunakan jasa titip seperti itu, berarti saya hanya dapat melakukan pembelian per area jastiper tersebut?
Pewawancara	: Mungkin anda dapat melakukan pemesanan barang dari berbagai tempat, akan tetapi berbeda lokasi artinya berbeda jastiper. Sehingga ada biaya tambahan.
Narasumber	: Kalau begitu menurut saya tidak masalah, yang penting pesanan saya jelas bisa diakomodir. Saya bisa mengetahui biaya pesanan saya secara jelas di awal, dan semua proses terkait pembayaran ini clear kepada semua pihak.
Pewawancara	: Dalam wawancara user secara umum sebelumnya, kami menggunakan GoJek sebagai referensi mekanisme jual-beli. Apakah ada tanggapan dari anda terkait mekanisme GoJek?
Narasumber	: Menurut saya memang mekanismenya cukup mirip. Pertanyaannya, mekanisme pembayarannya dilakukan di depan atau di belakang? Apakah ada jaminan?
Pewawancara	: Proses pembayaran yang kami rancangan adalah sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelanggan memiliki saldo yang mencukupi, dan akan kami hold. 2. Jastiper akan melakukan pembelian dan pengiriman barang sampai selesai. 3. Jika ada perubahan pesanan, semisal ketersediaan habis. Maka pelanggan akan dikonfirmasi ulang, dan nominal yang di hold akan diubah. 4. Adapun jika pelanggan memiliki penambahan pesanan masih dapat diakomodir jika jastiper belum melakukan pembelian barang, maka pelanggan harus menelfon jastiper untuk melakukan perubahan yang mana akan dikonfirmasi pelanggan. Selanjutnya nominal yang di hold-pun akan berubah. 5. Semua nominal dalam status hold / ditahan, sampai produk sampai ke tangan pelanggan.
Narasumber	: Sangat bagus mas, menurut saya itu sudah sangat jelas. Saran saya, ketersediaan produk tersebut bisa diidentifikasi di awal untuk meminimalisir kendala. Untuk penambahan pesanan, juga baiknya ada konfirmasi didepan sebelum melakukan pemesanan, biar clear.
Pewawancara	: Baik mas, terimakasih saran dan masukannya. Apakah ada tanggapan lain?
Narasumber	: Menurut saya cukup mas.

Jakarta, 1. Oktober 2018


Dicky K.

Wawancara User

Narasumber : Zainudin Kaisar

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Pewawancara	: Sebagai seorang pelanggan / konsumen produk online, mekanisme seperti apa yang menurut anda wajib ada dalam sebuah aplikasi e-commerce (jual beli online)?
Narasumber	: Fitur <i>login</i> dan <i>register</i> itu pasti harus tersedia, <i>profil</i> juga sangat penting baik untuk saya sebagai pembeli maupun penjual.
Pewawancara	: Login, register, dan profil. Apakah ada lagi hal-hal yang umum seperti mekanisme pembayaran atau track order?
Narasumber	: Betul, mekanisme track order jelas harus tersedia. Kalau untuk pembayaran menurut saya bisa beragam, penting simple, cukup transfer langsung selesai.
Pewawancara	: Apakah maksud anda seperti aplikasi GoJek yang cukup transfer dengan isi nominal dan nomor telepon?
Narasumber	: Betul, menurut saya itu mekanisme pembayaran paling mudah.
Pewawancara	: Apakah anda tidak keberatan dengan tersisnya saldo anda pada aplikasi GoJek tersebut?
Narasumber	: Menurut saya tidak masalah, toh pada aplikasi GoJek saya juga bisa menarik kembali saldo saya tersebut.
Pewawancara	: Baik, dari hasil tanggapan anda saya menangkap bahwa fitur yang harus ada pada sebuah aplikasi adalah <i>login</i> , <i>register</i> , <i>profil</i> , <i>track order</i> dan mekanisme <i>pembayaran seperti GoJek</i> . Apakah ada masukan tambahan?
Narasumber	: Saya rasa cukup itu.
Pewawancara	: Kalau untuk mekanisme jual beli sendiri, apakah ada masukan atau referensi aplikasi yang menurut anda paling mudah?
Narasumber	: Sampai saat ini saya paling suka aplikasi GoJek, karena semuanya jelas dan pasti. Saya langsung mengetahui setiap pergerakan dari order saya secara <i>real time</i> . Sampai-sampai dapat mengetahui keberadaan abang ojeknya.
Pewawancara	: Terimakasih referensinya, sekali lagi saya ucapkan terimakasih atas waktunya untuk diskusi ini.
Narasumber	: Sama-sama mas.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Oktober 2018

Zainudin Kaisar

Wawancara User

Narasumber : Surya Darma
 Pekerjaan : Karyawan Swasta

Pewawancara	: Sebagai seorang pelanggan, apakah anda bersedia menjadi seorang jastiper?
Narasumber	: Tergantung mas, kalau memang lagi bisa mungkin saya bersedia. Tapi kalau tidak memungkinkan, saya tidak bersedia.
Pewawancara	: Dengan pertimbangan tersebut, apakah anda ingin diberikan kesempatan untuk mengambil order setiap waktu?
Narasumber	: Lebih baik diberikan pilihan kepada saya mas, apakah dalam waktu tersebut saya bersedia menjadi jastiper atau tidak.
Pewawancara	: Baik mas, artinya secara default setiap pelanggan mendapatkan kesempatan menjadi jastiper. Akan tetapi fitur ini dapat dinonaktifkan untuk jangka waktu tertentu, apakah begitu?
Narasumber	: Iya mas, bisa dalam jangka waktu yang ditentukan. Bisa juga tidak ditentukan, dalam artian seseorang itu tidak bersedia menjadi jastiper atau memang dia seorang pelanggan saja.
Pewawancara	: Kalau terkait pelanggan sudah terakomodir, karena yang diberikan kesempatan sebagai jastiper hanyalah pelanggan yang memang berada dalam jangkauan toko yang menjual barang-barang pesanan.
Narasumber	: Oke mas kalau begitu berarti sudah jelas.
Pewawancara	: Kalau dari sisi fitur seorang jastiper, sebelumnya dari sisi pelanggan ada ketentuan periode pesanan. Sehingga setiap pesanan ada jatuh temponya. Apakah untuk jastiper ada kriteria khusus?
Narasumber	: Ada mas, sebagai jastiper ada batasan kapasitasnya bisa dalam satuan berat atau dimensi. Sehingga jastiper tidak dibebankan pesanan melebihi kapasitasnya.
Pewawancara	: Baik mas, ada lagi tanggapan yang lain? Atau secara fitur umum, seperti menerima atau menolak pesanan, dan mekanisme update status pesanan?
Narasumber	: Kalau terima atau tolak menurut saya wajib ada mas, mekanisme update status pesanan juga tidak masalah. Karena memang ini tanggung jawab jastiper.
Pewawancara	: Apakah anda bersedia untuk dimonitor pergerakannya?
Narasumber	: Saya rasa monitor pergerakan tidak perlu mas, karena saya juga butuh privacy. Kalau terkait kepastian saya update status, mungkin cukup diberikan reminder dari aplikasinya.
Pewawancara	: Baik mas, terimakasih atas tanggapan dan masukannya.

UNIVERSITAS
 Jakarta, 4 Oktober 2018
MERCU BUANA

 Surya Darma

Wawancara User

Narasumber : Ana Fitri Astuti

Pekerjaan : Pemilik Online Shop

Pewawancara	: Sebagai seorang pelanggan, anda dapat juga dapat membuka sebuah toko. Bagaimana tanggapan anda terkait toko ini?
Narasumber	: Pertama-tama, saya sebagai pelanggan fokus menginginkan suatu produk secara spesifik. Khususnya produk-produk yang sudah jelas memiliki nama, seperti bolu meranti medan. Saya harap ini bisa diakomodir, jangan sampai saya melakukan jual beli dengan distributor yang sudah menaikkan harga.
Pewawancara	: Dalam konsep awal, kami akan memasukan produk-produk tradisional yang memang sudah terkenal seperti bolu meranti, empek-empek candy, bolu Amanda, kartika sari, dsb. Akan tetapi jika belum ada kerjasama dengan produsen, ketersediaan barang tidak dapat diakomodir secara pasti.
Narasumber	: Menurut saya tidak masalah, asalkan ada konfirmasi bahwa produk tersebut memang tidak ada dan saya dapat cancel ordernya.
Pewawancara	: Baik mas, kalau untuk toko sendiri apakah ada tanggapan?
Narasumber	: Sebagai pemilik toko, menurut saya yang penting saya bisa mengelola barang saya. Tambah menu baru, hapus menu, update deskripsi, ketersediaan barang.
Pewawancara	: Mengelola barang, dan update deskripsi. Apakah ada tanggapan lain?
Narasumber	: Menurut saya sebuah toko juga bisa diperbarui, seperti memiliki profil untuk toko tersebut. Untuk mencantumkan alamat, foto, dan deskripsi toko.
Pewawancara	: Baik mba, apakah ada tanggapan lain?
Narasumber	: Saya rasa cukup itu saja mas.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Oktober 2018

/ Ana Fitri

CURICULUM VITAE



Name : Enrico Fauzan Wibisono
Place and date of birth : Jakarta, 21 April 1995
Sex : Laki-laki
Nationality : Indonesia
Marital Status : Belum Menikah
ID Number : 3577015805950002
Email : n.enricozan@gmail.com
Religion : Islam
Address : Jl. Tanah Abang IV dlm 1A
 Kel. Petojo Selatan, Kec. Gambir,
 Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta.
Phone Number/Mobile : 0812-1312-8104

EDUCATION

Elementary School : SDN 02 Pagi Petojo Selatan
Secondary School : SMP Negeri 1 Jakarta
Senior High School : SMK Telkom Sandhy Putra Jakarta
University : Universitas Mercubuana Jakarta
Degree Awarded :
Faculty : Fakultas Ilmu Komputer
Title of Thesis : Analisa & Perancangan Aplikasi E-Commerce Jasa Titip Oleh-Oleh
 Produk Tradisional
GPA :

SKILLS

Language : English **Score TOEIC** : 735

WORK EXPERIENCE

No. Of Years	Position	Employer
2013 ó 2014	Staff	PT. Telkom Akses
2014 ó 2016	Supervisor	PT. Telkom Akses
2016 ó Now	Assistant Manager	PT. Telkom Akses

ACTIVITY (National / International)

No. Of Years	Position	Employer
2016	Employee Exchange to ZTE China	PT. Telkom Akses

ACHIEVEMENT

No. Of Years	Position	Employer
2016	Peserta Terbaik Bintel	PT. Telkom Akses
2019	Peserta Training of Trainer Survey & Design	PT. Telkom Akses