

ABSTRAK

Nama dan NIM : Nofi Sagita 41814110160
Reza Fiansyah Putra 41814110109
Pembimbing TA : Wachyu Hari Haji, S.Kom, MM
Judul : KERANGKA KERJA *SCRUM* DALAM
PENGEMBANGAN APLIKASI *ELECTRONIC
MEDICAL RECORD*

Klinik adalah salah satu penyedia fasilitas kesehatan publik untuk memberikan perawatan kepada pasien. Berbagai macam kendala sering ditemui pada operasional yang berjalan sehingga menjadi hambatan dalam proses bisnisnya. Hambatan dapat terjadi akibat kelalaian manusia maupun operasional klinik yang masih berjalan secara manual. Pengolahan dan pengarsipan data pasien yang masih manual sangat tidak efektif, mengingat tingkat jumlah maupun data pasien yang semakin bertambah setiap harinya. Penelitian ini menelaah tentang bagaimana meminimalisir ketidakefektifan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem aplikasi yang dapat memecahkan permasalahan di klinik. Penelitian dimulai dari *requirement* dengan narasumber terkait dan pengumpulan data. Selanjutnya menganalisis dan mencari permasalahan yang terjadi pada operasional berjalan. Setelah menemukan permasalahan dan menganalisis data-data terkait, terakhir yaitu membangun sebuah aplikasi *electronic medical record* yang diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan yang terjadi di klinik dan meningkatkan kualitas pelayan terhadap pasien. Pembangunan aplikasi ini menggunakan metode *agile*, yang didalamnya menggunakan kerangka kerja *scrum*.

Kata kunci:

electronic medical record, agile scrum, kualitas pelayanan pasien, klinik

ABSTRACT

Name and : Nofi Sagita 41814110160
Student Number : Reza Fiansyah Putra 41814110109
Counsellor : Wachyu Hari Haji, S.Kom, MM
Title : **SCRUM FRAMEWORK IN DEVELOPMENT OF
ELECTRONIC MEDICAL RECORD APPLICATIONS**

Clinic is one of the providers of public health facilities to provide care to patients. Various kinds of obstacles are often encountered in running operations so that it becomes an obstacle in the business process. Obstacles can occur due to human negligence or clinical operations that are still running manually. Processing and archiving patient data that is still manual is very ineffective, considering the increasing number and data of patients every day. This study examines how to minimize this ineffectiveness. The purpose of this study is to build an application system that can solve problems in the clinic. Research begins with the requirements with related sources and data collection. Next, analyze and look for problems that occur in the running operation. After finding problems and analyzing related data, the last is to build an electronic medical record application that is expected to help overcome problems that occur in the clinic and improve the quality of servants to patients. The development of this application uses the agile method, which uses the Scrum framework.

Key words:

electronic medical record, agile scrum, quality of patient services, clinic