

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, karena hanya dengan izin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu. Laporan tugas akhir “*APLIKASI HELPDESK TICKETING SYSTEM BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (STUDI KASUS: PT COMMONWEALTH LIFE)*” ini dibuat dengan tujuan memudahkan dan mengembangkan proses permintaan dan pelayanan akses yang ditujukan khususnya untuk IT Departemen.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, penulisan tugas akhir ini tidak terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a, support agar selalu menjadi pribadi yang bermanfaat dan selalu rendah hati.
2. Ketua Prodi Sistem Informasi, Bapak Handrie Noprisson, ST., M.Kom.
3. Koordinator Tugas Akhir Prodi Sistem Informasi, Ibu Inge Handriani, S.E, M.Ak, MMSI
4. Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Andi Nugroho, ST, M.Kom.
5. Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Bapak Suhendra, S.Kom, M.Kom.
6. Pihak PT Commonwealth Life, Bapak Rangky Yudhitama (IT Service Project Leader)

Akhir kata, penulis berharap dalam penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 18 Agustus 2018

Eka Rachmawati