

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41814110139
Nama : Eka Rachmawati
Judul Tugas Akhir : Aplikasi *Helpdesk Ticketing System* Berbasis *Web*
Menggunakan *Framework Codeigniter* (Studi Kasus: PT Commonwealth Life)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 2 Februari 2019

Dosen Pembimbing : Suhendra, S.Kom, M.Kom

Dosen Penguji 1 : Sarwati Rahayu, ST., MMSI.

Dosen Penguji 2 : Andi Nugroho, ST., M.Kom

Dosen Penguji 3 : Ariyani Wardhana, ST., MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,


(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi


(Handrie Noprisson, ST., M.Kom)

Ka. Prodi Sistem Informasi

NIM	41814110139	Dosen Penguji	Sarwati Rahayu	Sudah disetujui	
Nama	Eka Rachmawati	Nomor Telp	081210207100	Tanggal dan Paraf Dosen	 2/2/19

No.	PERBAIKAN

*Lembar ini dibawa ketika melakukan perbaikan ke dosen penguji.

NIM	41814110139	Dosen Penguji	Andi W	Sudah disetujui	
Nama	Eka Rachmawati	Nomor Telp	081210207100	Tanggal dan Paraf Dosen	 7-01-2019

No.	PERBAIKAN
1.	activity diagram hal 24 ubah menggunakan merge. ✓
2.	Ubah sequence activity menjadi diagram seluruhnya. ✓
3.	Sequence diagram ✓
4.	Use Sensitive ✓
5.	Diagram masalah, kelengkapan. ✓

*Lembar ini dibawa ketika melakukan perbaikan ke dosen penguji.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

NIM	41814110139	Dosen Penguji	ai wani	Sudah disetujui	
Nama	Eka Rachmawati	Nomor Telp	081210207100	Tanggal dan Paraf Dosen	 9/2/19

No.	PERBAIKAN
1.	use case
2.	class diagram (Hubungan antar class)
3.	tambahkan nama pic or trigger to disapprove manager.

*Lembar ini dibawa ketika melakukan perbaikan ke dosen penguji.