

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... iii</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Android .....	5
2.1.2. Model Prototype.....	6
2.2. Penelitian Terkait .....	7
2.2.1. Pengaduan .....	12
<b>BAB III TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
3.1. Tujuan Penelitian .....	14
3.2. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
4.1. Lokasi Penelitian.....	15
4.2. Sarana Pendukung.....	15
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	15
4.4. Diagram Alir Penelitian .....	16

<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>17</b>
5.1. Proses Bisnis Berjalan.....	17
5.2. Analisis Permasalahan .....	18
5.3. Analisis Pemecahan Masalah.....	18
5.4. Perancangan Sistem .....	21
5.4.1. Use Case Diagram.....	21
5.4.2. Activity Diagram.....	22
5.4.3. Sequence Diagram .....	27
5.4.1. Class Diagram .....	32
5.4.2. Perancangan Database.....	33
5.4.3. Rancangan Desain Antarmuka.....	36
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>42</b>
6.1. Kesimpulan .....	42
6.2. Saran.....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>45</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA