

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Penilaian Kinerja.....	5
2.2 Metode Penilaian Kerja.....	5
1. Model Essai.....	5
2. Model Critical Incident.....	6
3. Rangking Method.....	6
4. Model Cheklist.....	8
5. Model Ghaphic Rating Scale.....	8

6. Model Force Disribution.....	8
2.3 Metode Agile.....	8
2.3.1 Tujuan Agile.....	11
2.3.2 Kelebihan dan Kekurangan Agile.....	12
2.4 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III TUJUAN DAN MANFAAT.....	18
3.1 Tujuan Penelitian.....	18
3.2 Manfaat Penelitian.....	18
BAB IV METODE PENELITIAN.....	19
4.1 Lokasi Penelitian.....	19
4.2 Sarana Pendukung.....	19
4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	19
4.4 Diagram Alir Penelitian.....	20
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
5.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	23
5.1.1 Sejarah Perusahaan.....	23
5.1.2 Struktur Organisasi.....	23
5.1.3 Visi dan Misi.....	24
5.2 Perencanaan.....	25
5.3 Pemodelan.....	26
5.3.1 Analisa Proses Bisnis Berjalan.....	26
5.3.2 Flowchart Proses Bisnis Berjalan.....	27
5.3.3 Analisis Permasalahan.....	28
5.3.4 Analisis Perancangan Sistem Usulan.....	30
5.3.4.1 Use Case Sistem Usulan.....	30
5.3.4.2 Activity Diagram.....	34
5.3.4.3 Sequence Diagram.....	52
5.3.4.4 Class Diagram.....	62

5.3.4.5	Perancangan Data Base.....	63
5.3.4.6	Perancangan Antar Muka.....	68
5.4	Implementasi.....	78
5.4.1	Perangkat Keras.....	78
5.4.2	Perangkat Lunak.....	79
5.5	Implementasi Basis Data.....	79
5.6	Impementasi Antar Muka.....	86
5.6.1	Halaman Login.....	86
5.6.2	Kelola Data Kategori.....	87
5.6.3	Kelola Data User.....	88
5.6.4	Asuransi Axa.....	88
5.6.5	Tenor.....	89
5.6.6	MTB CIF 10 Juta.....	90
5.6.7	Kartu Kredit.....	90
5.6.8	Reguler New CIF 1 Juta.....	91
5.6.9	Approval Transaksi.....	91
5.6.10	Report Per Kategori.....	92
5.6.11	Laporan Ranging.....	93
5.6.12	Laporan Status Approval.....	93
5.7	Pengujian Aplikasi.....	94
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
6.1	Kesimpulan.....	97
6.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....		98
LAMPIRAN.....		99