

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Metode Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Audit Sistem Informasi	8
2.2.1 Pengertian Audit Sistem Informasi	8
2.2.2 Golongan Audit Sistem Informasi.....	8
2.3 Produksi	9
2.4 Teknologi Informasi.....	9
2.5 IT Governance	10
2.6 COBIT 5.....	10
2.6.1 Prinsip COBIT 5	10
2.6.2 Implementasi COBIT 5	17
2.6.3 Penilaian Capability Level.....	19
2.6.4 Pemetaan Enterprise Goals Terhadap IT-Related Goals	22
2.6.5 RACI Chart.....	25

2.6.6 Titik Evaluasi COBIT 5	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Profil Perusahaan	27
3.1.1 Profil PT. Tunas Alfin Tbk	27
3.1.2 Struktur Organisasi	28
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	28
3.1.4 Budaya Perusahaan	28
3.1.5 Logo Perusahaan	29
3.1.6 Fungsi dan Tugas Divisi	29
3.2 Kerangka Berpikir	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.3.1 Metode Literatur Sejenis	31
3.3.2 Metode Observasi	31
3.3.3 Metode Wawancara	31
3.3.4 Metode Kuesioner	31
3.4 Sampel Penelitian	31
3.5 Desain Penelitian	32
3.5.1 Tahap Penelitian	33
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Pemetaan Enterprise Goals	34
4.2 IT-Related Goals	35
4.3 Identifikasi IT-Related Goals Terhadap Proses COBIT 5	36
4.4 RACI Chart	37
4.4.1 RACI Chart DSS01 – Mengelola Operasi	38
4.4.2 RACI Chart DSS02 – Mengelola Permintaan Layanan dan Insiden	39
4.4.3 RACI Chart DSS03 – Mengelola Masalah	41
4.4.4 RACI Chart DSS04 – Mengelola Keberlanjutan	42
4.4.5 RACI Chart DSS05 – Mengelola Keamanan Layanan	44
4.4.6 RACI Chart DSS06 – Mengelola Proses Bisnis	45
4.5 Penilaian dan Pengukuran Capability Level	47
4.5.1 Pengukuran Capaility Level	47
4.5.2 Target Capability Level	68
4.6 Rekomendasi	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	75

