

ABSTRAK

Nama : Arief Syafrudin
NIM : 41813120129
Pembimbing TA : Yaya Sudarya Triana, M.Kom., Ph.D
Judul : Aplikasi I-Mabrur Berbasis Website
Studi Kasus : PT. Pakuan Jaya Safari Travel

PT. Pakuan Jaya Safari *Travel* didalam kegiatannya ada beberapa kendala yang dihadapi masih terbatas yaitu belum adanya aplikasi berbasis website menyakut hal informasi program haji dan umroh kepada calon jamaah. Saat ini perusahaan menggunakan software yang berdiri sendiri, belum terintegrasi dengan fungsi lain, melihat cara kerja yang memperlambat dalam proses pengelolaan data dan informasi serta dalam pengambilan keputusan oleh manajemen. Oleh karena itu, Aplikasi I-Mabrur Berbasis Website dengan metode analisis *Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service* (PIECES) dapat mengatasi masalah-masalah yang ada dan meningkatkan kualitas layanan terhadap jamaah dalam proses kegiatan haji dan umrah.

Kata kunci: I-Mabrur, Haji dan Umroh, *PIECES*.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Arief Syafrudin
Student Number : 41813120129
Counsellor : Yaya Sudarya Triana, M.Kom., Ph.D
Title : Website-Based I-Mabrur Application
Case Study: PT. Pakuan Jaya Safari Travel

PT. Pakuan Jaya Safari Travel in its business activities there are a number of constraints faced which are still limited, namely the absence of a website-based application concerns the information of the Hajj and Umrah program to prospective pilgrims. Today the company uses stand-alone software, has not been integrated with other functions, seeing how it works that slows down the process of managing data and information and in decision making by management. Therefore, Website-Based I-Mabrur Application with analytical methods of Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service (PIECES) can overcome existing problems and improve service quality for pilgrims in the process of Hajj and Umrah activities.

Key words : I-Mabrur, Hajj and Umroh, PIECES.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA