

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR</b> ...	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi .....	4
2.1.1. Definisi Sistem .....	4
2.1.2. Definisi Data & Informasi .....	5
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.1.4. UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ) .....	7

2.2.	Internet.....	8
2.3.	Sistem Informasi Penjualan.....	9
2.3.1.	Definisi Penjualan .....	10
2.3.2.	Definisi Strategi Penjualan .....	10
2.4.	<i>E-Commerce</i> .....	10
2.4.1.	Ruang lingkup <i>E-Commerce</i> .....	11
2.4.2.	Klasifikasi <i>E-Commerce</i> .....	12
2.4.3.	Penerapan <i>E-Commerce</i> .....	14
<b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....</b>		<b>16</b>
3.1.	Tujuan Penelitian.....	16
3.2.	Manfaat Penelitian.....	16
3.2.1.	Bagi Perusahaan .....	16
3.2.2.	Bagi Pembaca Atau Pengguna Program.....	16
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>		<b>17</b>
4.1.	Lokasi Penelitian .....	17
4.2.	Sarana Pendukung .....	17
4.3.	Teknik Pengembangan Sistem .....	17
4.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	18
4.5.	Diagram Alir Penelitian.....	19
4.6.	Tahapan Model Penelitian.....	20
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>21</b>
5.1	Sejarah dan perkembangan perusahaan.....	21
5.2	Analisis Sistem Yang Berjalan.....	24
5.3	Identifikasi Masalah .....	25
5.4	Perancangan Sistem Usulan.....	25
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>76</b>
6.1.	Kesimpulan.....	76
6.2.	Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>79</b>