

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugrah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Keluhan Pelanggan (Studi Kasus : PT. Karya Kreatif Bersama)”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yudo Devianto, S.kom., M.Kom selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.
2. Bapak Handrie Noprisson, ST., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak., M.MSI selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Orang tua tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa, motivasi, kasih sayang serta dukungan moril dan materilnya kepada penulis.
5. Teman-teman yang telah membantu dan mendorong penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini belum sempurna baik dalam penulisan maupun penyampaiannya. Oleh karena itu, penulis menerima segala masukan dan kritik membangun dari berbagai pihak guna perbaikan ke depannya. Akhir kata, penulis berharap laporan penelitian dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait maupun bagi pembacanya.

Jakarta, 26 Juli 2019

Rayhan Akbar

Penulis