



**RANCANG BANGUN APLIKASI LAPORAN KELUHAN PELANGGAN  
(STUDI KASUS: PT. KARYA KREATIF BERSAMA)**

Rayhan Akbar

41813110101

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**