

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Use Case Diagram	17
Tabel 2.2 Penelitian Terkait	20
Tabel 5.1 Analisa Permasalahan Menggunakan Metode SWOT.....	27
Tabel 5.2 Deskripsi Use Case Login.....	29
Tabel 5.3 Deskripsi Use Case Login.....	30
Tabel 5.4 Deskripsi Use Case Admin Membuat Komplain.....	30
Tabel 5.5 Deskripsi Use Case User Membuat Komplain	30
Tabel 5.6 Deskripsi Use Case Mengelola Data.....	30
Tabel 5.7 Deskripsi Use Case Monitor Komplain	31
Tabel 5.8 Deskripsi Use Case Cetak Work Order.....	31
Tabel 5.9 Deskripsi Use Case Cetak Komplain	31
Tabel 5.10 Deskripsi Use Case Laporan Komplain	32
Tabel 5.11 Deskripsi Activity Diagram Login.....	38
Tabel 5.12 Deskripsi Activity Diagram Login.....	39
Tabel 5.13 Deskripsi Activity Diagram Membuat Komplain	39
Tabel 5.14 Deskripsi Activity Diagram Membuat Komplain	39
Tabel 5.15 Deskripsi Activity Diagram Mengelola Data Penghuni	39
Tabel 5.16 Deskripsi Activity Diagram Mengelola Data Staff.....	40
Tabel 5.17 Deskripsi Activity Diagram Mengelola Data Layanan.....	40
Tabel 5.18 Deskripsi Activity Diagram Mengelola Data Tower	40
Tabel 5.19 Deskripsi Activity Diagram Mengelola Data Unit	40
Tabel 5.20 Deskripsi Activity Diagram Mengelola Data User	41
Tabel 5.21 Deskripsi Activity Diagram Monitor Komplain	41

Tabel 5.22 Deskripsi Activity Diagram Mencetak Work Order	41
Tabel 5.23 Deskripsi Activity Diagram Laporan Komplain	41
Tabel 5.24 Deskripsi Activity Diagram Mencetak Laporan	42
Tabel 5.25 Deskripsi Sequence Diagram Login Admin	48
Tabel 5.26 Deskripsi Sequence Diagram Login User	49
Tabel 5.27 Deskripsi Sequence Diagram Mengelola Data Unit	49
Tabel 5.28 Deskripsi Sequence Diagram Mengelola Data Staff.....	49
Tabel 5.29 Deskripsi Sequence Diagram Mengelola Data Layanan.....	50
Tabel 5.30 Deskripsi Sequence Diagram Mengelola Data Tower.....	50
Tabel 5.31 Deskripsi Sequence Diagram Mengelola Data User.....	50
Tabel 5.32 Deskripsi Sequence Diagram Mencetak Work Order.....	50
Tabel 5.33 Deskripsi Sequence Diagram Mencetak Laporan.....	51
Tabel 5.34 Struktur Database Tabel Komplain.....	52
Tabel 5.35 Struktur Database Tabel Layanan	52
Tabel 5.36 Struktur Database Tabel Penghuni.....	52
Tabel 5.37 Struktur Database Tabel Staff	53
Tabel 5.38 Struktur Database Tabel Tower	53
Tabel 5.39 Struktur Database Tabel Unit.....	53
Tabel 5.40 Struktur Database Tabel Unit.....	53