

## ABSTRAK

Nama : Kusuma Ferdy Setyawan  
NIM : 41812110176  
Pembimbing TA : Indra Ranggadara, S.Kom, MT  
Judul : SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RUMAH  
SUSUN (STUDI KASUS : PT. GRAHATAMA  
PERSADA REALTY).

Bisnis properti merupakan salah satu bisnis yang berkembang pesat di Indonesia saat ini. PT. Grahatama Persada Realty merupakan pengembang properti yang *concern* terhadap pembangunan yang selaras dengan alam dan memperhatikan lingkungan sekitar. Pengelolaan hak bersama tidak boleh dilakukan dengan sembarangan karena hal tersebut menyangkut kepentingan orang banyak. Oleh karena itu, dalam meningkatkan pelayanan disetiap produk (apartemen atau rumah susun maupun perumahan) Springhill berupaya memberikan pelayanan yang maksimal dan prima. Kendala yang terjadi saat ini adalah belum adanya sistem yang mengelola aduan yang dilaporkan secara online, sehingga dinilai belum efektif dalam meningkatkan pelayanan. Pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif, yaitu metode yang menggambarkan suatu keadaan atau permasalahan yang sedang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang diperoleh dan dikumpulkan pada waktu melaksanakan penelitian. Penulis melakukan penelitian permasalahan dengan mengumpulkan dan merumuskan masalah yang terjadi, setelah itu membuat kuisisioner dan melakukan interview terhadap user untuk mengetahui kebutuhan dari sistem yang ingin dibuat. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi diharapkan dapat menunjang pelayanan yang maksimal dalam mengelola rumah susun dan juga meminimalisir adanya aduan yang tidak termonitor proses pengerjaannya.

Kata kunci:  
rumah susun, pelayanan, swot, sql, php

## ABSTRACT

Name : Kusuma Ferdy Setyawan  
Student Number : 41812110176  
Counsellor : Indra Ranggadara, S.Kom, MT  
Title : DEVELOPMENT OF FLATS MANAGEMENT  
INFORMATION SYSTEM (CASE STUDY : PT.  
GRAHATAMA PERSADA REALTY)

Nowadays, The Property Business is one of the fastest growing businesses in Indonesia. PT. Grahatama Persada Realty is a property developer who's concerned towards the harmonious of nature and its surrounding environment development. The management of joint rights should be done carefully since it's involving with other people's interests. Therefore, in the improvement of every product services (i.e. apartments, flats and or housing), Springhill is striving to provide their maximum and excellence service. The only obstacle they are facing is that the online system for complaints is not yet available, which is considered still ineffective in improving the service. In this research, the writer using Descriptive Method, which describes a spesific situation or circumstances that occurs based on the existing facts and data provided and collected during the research. The writer did the research on the subject by collecting and concluding all the materials related to the problem occured, afterwards the writer make a questionner and do an interview to users to find out what are the things they need to complete the process of making the system. However, by having a computerized system, it is expected to support a maximum and excellence service in implementing the development of apartments or flats; and also it is expected to minimize less komplaints that are not monitored during the process.

Key words:  
flats, service, swot, sql, php