

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Factor Internal and External Factors to the onset of Bad Debts to Credit Unions Surya Kencana Jakarta.

Sample and the population is taken from the employee and the customer loan Credit Unions Surya Kencana Jakarta. Hypothesis testing using regression analysis and correlation, aims to investigate the effect of independent variables on the dependent variable.

The results of the analysis showed that internal factors significantly influence the occurrence of bad loans to Kospin Surya Kencana. namely the human resource dimension, the better the HR Kospin Surya Kencana will affect both the quality of loans. Vice versa exacerbation HR golden solar kospin it will cause more bad debts in Kospin Surya Kencana. External factors also influence the occurrence of non-performing loans Kospin Surya Kencana. namely the dimension condition of borrowers, the poor condition of the borrower on the external factors will further increase the number of bad loans to Kospin Surya Kencana.

Keywords: Internal Factors, External Factors, Bad Debts

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Faktor Internal dan Faktor Eksternal terhadap terjadinya Kredit Macet pada Koperasi Simpan Pinjam Surya Kencana Jakarta.

Sampel dan populasi diambil dari karyawan dan nasabah pinjaman Koperasi Simpan Pinjam Surya Kencana Jakarta. Pengujian hipotesisnya menggunakan analisis regresi dan korelasi, bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil analisis menunjukkan bahwa Faktor Internal berpengaruh signifikan terhadap terjadinya kredit macet pada Kospin Surya Kencana. yaitu pada dimensi SDM nya, semakin baik SDM Kospin Surya Kencana akan berpengaruh baik terhadap kualitas kredit yang diberikan. Begitupun sebaliknya semakin buruknya SDM kospin surya kencana maka akan menyebabkan semakin banyaknya kredit macet di Kospin Surya Kencana. Faktor eksternal juga berpengaruh terhadap terjadinya kredit macet Kospin Surya Kencana. yaitu pada dimensi kondisi peminjam, semakin buruknya kondisi peminjam pada faktor eksternal maka akan semakin meningkatkan angka kredit macet pada Kospin Surya Kencana.

Kata Kunci: Faktor Internal, Faktor Eksternal, Kredit Macet